

Ce document d'information a pour but de vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions relatives à cette assurance. Ce document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qui y sont reprises ne sont pas exhaustives. Pour toutes informations complémentaires concernant l'assurance choisie et vos obligations, veuillez consulter les conditions précontractuelles et contractuelles relatives à cette assurance.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Luxhome by Hiscox est un contrat tous risques sauf qui couvre les résidences, contenus et éventuels objets précieux et/ou objets d'art et de collection.

Votre courtier peut vous donner plus de détails sur les différentes formules et les options.



Qu'est-ce qui est assuré ?

Toute destruction, détérioration, perte ou disparition d'un bien immeuble ou d'un bien meuble suite à un sinistre couvert par le contrat

Garanties bâtiment

- ✓ Jardins
- ✓ Piscines
- ✓ Remplacement des serrures et clés
- ✓ Frais de recherche de l'origine de fuites d'eau
- ✓ Frais de relogement et perte de loyer
- ✓ Frais de remise en état et frais de gardiennage
- ✓ Frais de déblai et de démolition
- ✓ Frais de stabilisation
- ✓ Frais de remise en conformité
- ✓ Frais de voyage

Garanties Contenu

- ✓ Dans le monde entier
- ✓ Mobilier
- ✓ Contenu des appareils de réfrigération
- ✓ Valeurs
- ✓ Biens confiés ou appartenant à des hôtes ou au personnel domestique
- ✓ Pertes de liquides à usage domestique
- ✓ Frais de reconstitution
- ✓ Usurpation d'identité
- ✓ Frais de voyage

Garantie objets précieux, objets d'art et de collection

- ✓ Repris dans un inventaire
- ✓ Objets précieux, objets d'art et de collection
- ✓ Bijoux
- ✓ Nouvelles acquisitions

Garantie responsabilité du fait du bâtiment et du jardin

- ✓ Responsabilité du fait du bâtiment désigné et du jardin
- ✓ Villégiature et biens loués pour les études
- ✓ Recours des locataires ou occupants
- ✓ Hiscox Assistance



Qu'est-ce qui est assuré ?

Exclusions applicables à toutes les garanties

- X Tout dommage causé intentionnellement par l'assuré
- X Guerre
- X Confiscation
- X Dégâts nucléaires
- X Acte de terrorisme nucléaire, bactériologique ou chimique (NBC) qui excède 1.170.057 € :

Garantie bâtiment

- X Tout dommage à un bâtiment en cours de construction
- X Tout dommage résultant de toute opération de construction, de démolition, de réparation ou de restauration
- X Tout dommage causé par le tassement du bâtiment
- X Tout dommage causé par des animaux domestiques
- X Toute détérioration causée par l'usage et le temps, par de la rouille, de l'oxydation, de la pourriture, des champignons ou de la moisissure, des insectes, du gauchissement ou de toute déformation ou rétrécissement, ou de l'usage de matériaux ou pièces défectueuses
- X Toute détérioration causée par de la sécheresse, de l'humidité, des variations de l'hygrométrie ou de la température ou par l'exposition à la lumière
- X Toute détérioration graduelle
- X Tout dommage résultant d'un vice propre, d'un défaut caché, ou d'un usage impropre
- X Défaut d'entretien ou de réparations indispensables, ou d'une négligence manifeste
- X Pollution ou contamination
- X Dérèglements ou les pannes des organes mécaniques, électriques ou électroniques, sauf s'ils sont la conséquence d'un événement accidentel extérieur à l'objet lui-même
- X Le vol, la tentative de vol et le vandalisme commis par les membres de votre famille
- X Dégâts des eaux causés par pression, fuite ou infiltration d'eaux souterraines
- X Dégâts des eaux causés par le gel ou le dégel
- X Tout dommage lorsque le bâtiment désigné n'est pas meublé suffisamment pour y vivre normalement, à moins que le dommage ait été causé par un incendie, par une explosion ou par la foudre

Garantie contenu, objets précieux, objets d'art et de collection

- X Une opération de réparation, de restauration, d'encadrement ou de toute opération similaire effectuée par un professionnel
- X Erreur informatique
- X Toute détérioration causée par l'usage et le temps, par de la rouille, de l'oxydation, de la pourriture, des champignons ou de la moisissure (sauf suite à un sinistre en dégât des eaux garanti), des insectes, du gauchissement ou de toute déformation ou rétrécissement, ou de l'usage de matériaux ou pièces défectueuses

- X En ce qui concerne les vins et les liqueurs : de la porosité, de la fuite accidentelle ou de la perte naturelle du contenu, ainsi que du vice propre, du bouchonnage ou des dommages dus aux conditions climatiques
- X Tout dommage causé à des logiciels non standards
- X Tout dommage survenant en cours de transport, lorsqu'il résulte d'une insuffisance ou d'un mauvais conditionnement ou emballage
- X Vol du contenu ou d'objets précieux et d'objets d'art et de collection repris dans un inventaire transporté dans un véhicule laissé sans surveillance, lorsque les objets sont visibles de l'extérieur du véhicule
- X Tout dommage résultant du fait que vous n'auriez pas reçu des biens ou services commandés et payés sur un site internet
- X Usurpation de votre identité dans le cadre de vos activités professionnelles
- X Dégâts aux animaux
- X Dégâts aux véhicules terrestres à moteur et leurs accessoires, sauf les véhicules non immatriculés suivants : le matériel automoteur utilisé exclusivement à l'adresse du bâtiment désigné pour le service ou l'entretien, les véhicules domestiques destinés aux handicapés, les jouets d'enfant utilisés aux seules fins récréatives

Garantie responsabilité du fait du bâtiment et du jardin

- X Dommage corporel subi par vous ou par un assuré
Dommage matériel à tout bien dont vous ou un assuré êtes propriétaire ou dont la garde ou l'usage vous a été confié par un tiers, ou a été confié à la garde ou à l'usage d'un assuré
- X Tout dommage engageant votre responsabilité civile soumise à une assurance obligatoire
- X Amendes
- X Tout dommage résultant d'une activité professionnelle ou de toute activité dont vous retirez des revenus
- X Tout dommage résultant de la pollution non accidentelle



Y a-t-il des restrictions de couverture ?

Garantie bâtiment

! Jardins

! La garantie n'est acquise que suite à un incendie, un coup de foudre, un vol, un acte de vandalisme ou la chute d'un appareil de la navigation aérienne

! Indemnisation en valeur de remplacement à concurrence de maximum 25.000 € par sinistre et de 1.250 € par arbre, arbuste ou plante. En cas de tempête, intervention limitée à un maximum de 5.000 €, frais de déblai et de démolition inclus

! Max. 20 hectares

! Frais de recherche de l'origine de fuites d'eau

! Frais de relogement et perte de loyer: max. 3 ans pour les frais réels de relogement ou pour pertes réelles de loyers

! Frais de déblai et de démolition: 200.000 €

! Frais de voyage: 5.000 €

Garantie contenu

! Les vêtements, fourrures, fusils et armes de chasse, armes à feu, bagages, sacs, lunettes, instruments de musique, appareils électroniques, équipements sportifs: 30.000 € lorsque le sinistre se produit ailleurs qu'à l'adresse du bâtiment désigné

! Objets d'art et de collection qui ne sont pas repris dans un inventaire: 30.000 € par objet

! Objets précieux qui ne sont pas repris dans un inventaire: 7.500 € dans le monde entier et 20.000 € en coffre-fort

! Le mobilier, les statues et les ornements en plein air: 15.000 €

! Contenu des appareils de réfrigération: 6.500 €

! Valeurs: 3.000 €

! Biens confiés ou appartenant à des hôtes ou au personnel domestique: 7.500 €

! Frais de reconstitution: 7.500 €

! Usurpation de votre identité: 12.500 €

! Frais de voyage: 5.000 €

Garantie objets précieux, objets d'art et de collection

- ! Bijoux et montres repris dans un inventaire: 50.000 € sauf si portés ou placés dans un bagage à main ou un sac à main qui demeure en permanence en contact physique avec vous ou enfermés à clé dans un coffre-fort
- ! Nouvelles acquisitions: 60 jours et max 20 % du capital assuré
- Garantie responsabilité du fait du bâtiment et du jardin
- ! Responsabilité du fait du bâtiment et du jardin : 24.329.367 € (IPC) dégâts corporels et 1.216.467 € (IPC) dégâts matériels
- ! Villégiature et biens loués pour les études : 1.216.467 € (IPC)
- ! Recours des locataires ou occupants: 1.216.467 € (ICP)



Où suis-je couvert(e)?

- ✓ Dans le monde entier



Quelles sont mes obligations ?

- ✓ Lorsque vous souscrivez une police, un renouvellement ou une modification de votre police, vous devez indiquer le risque et les modifications à apporter à la situation existante, ainsi que répondre aux questions qui vous sont posées avec soin, honnêteté et diligence.
- ✓ Vous devez prendre toutes les précautions raisonnables pour prévenir et / ou limiter les pertes ou les dommages.
- ✓ Vous devez informer votre assureur dès que vous avez connaissance d'un événement susceptible de donner lieu à une demande d'indemnisation.
- ✓ Si vous introduisez une demande d'indemnisation, vous devez soumettre tous les documents et autres preuves nécessaires pour traiter votre demande.
- ✓ Vous devez également respecter la procédure de notification telle que définie dans la police.
Payer la prime



Quand et comment effectuer les paiements ?

- ! Vous payez le montant indiqué sur l'avis de paiement que vous recevez de notre part ou de votre courtier.
- ! Le paiement doit avoir eu lieu au plus tard à la date d'échéance de la prime, comme mentionné dans l'avis de paiement.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

- ! La couverture prend effet le jour du premier paiement de prime.
- ! La couverture a une durée d'un an renouvelée tacitement.



Comment puis-je résilier le contrat ?

- ! Vous avez le droit de résilier la police avec effet immédiat dans les quatorze jours de la prise d'effet de la garantie
- ! Vous pouvez résilier le contrat à l'échéance annuelle, par lettre recommandée, par exploit d'huissier ou par remise d'une lettre contre récépissé, moyennant un préavis de trois mois avant la date d'échéance.