



# Algemene voorwaarden **CyberClear**



VERZEKERINGEN OP MAAT DIE VOLDOEN AAN DE HOOGSTE EISEN

**Avise**  
Foyer Group

AVISE nv is een gevolmachtigd onderschijver ingeschreven bij de FSMA (n° 0861095328) en is deel van de groep FOYER (Foyer S.A. bezit meer dan 10% van het kapitaal)  
Avenue Lavoisier 18A, 1300 Waver - [www.avise.be](http://www.avise.be) - +32 2 340 66 66 - [contact@avise.be](mailto:contact@avise.be) - KBO 0861095328

**CyberClear by Hiscox**  
Algemene voorwaarden n°BCR202301





## Inleiding

Door technologie kunnen we met elkaar in contact komen op manieren die nog niet zo heel lang geleden ondenkbaar waren. Met een druk op een knop maken we doktersafspraken, bestellen we eten, kopen we artikelen, betalen we met creditcards enz. We laten overal digitale vingerafdrukken achter, doch het verzamelen van al die gegevens brengt onvermijdelijk risico's met zich mee.

Als bedrijf bewaart en gebruikt u gegevens die vaak onderling verbonden zijn en snel in omvang toenemen.

U heeft de wettelijke verplichting en de maatschappelijke taak om op een veilige manier met die gegevens om te gaan. Sluwe en vindingrijke cybercriminelen weten vaker dan ooit sluiproutes te vinden. Wetgevers, burgers en ondernemers lijken altijd net een stap achter te lopen als het gaat om de bescherming van vertrouwelijke bedrijfsinformatie en/of persoonsgegevens.

CyberClear by Hiscox verzekert uw bedrijf onder andere tegen de gevolgen van hacking, systeeminbraak, verlies van data, gegevensdiefstal en cyber-aanvallen. CyberClear by Hiscox is in België sinds 2018 verkrijgbaar en past zich voortdurend aan de snelle ontwikkelingen van de digitale wereld aan. Het is een verzekering die al jaren voortbouwt op onze ervaring zowel in België als in het buitenland. Zo kunt u zich bezig houden met uw bedrijf zonder zich zorgen te hoeven maken over de gevolgen van deze 'nieuwe' soort van criminaliteit.

Wij hopen uiteraard samen met u dat er zich geen schade zal voordoen. Mocht dat wel het geval zijn, dan zullen wij alles in het werk stellen om u op een correcte en snelle wijze van dienst te zijn.



**Robert Childs**  
Voorzitter Hiscox Groep

# Inhoudsopgave

<b>Over CyberClear by Hiscox</b>	<b>5</b>
<b>Deel 1 – Definities</b>	<b>6</b>
<b>Deel 2 – Omschrijving van de dekkingen</b>	<b>10</b>
2.1 Dekking Bijstand	10
2.2 First Party Dekking (Eigen schade)	11
Afdeling I – Cyberafpersing	11
Afdeling II – Onderzoeken en sancties	13
Afdeling III – Schending van persoonsgegevens	14
Afdeling IV – Aantasting van uw vertrouwelijke gegevens	14
Afdeling V – Onderbreking en aantasting van uw professionele activiteiten	14
Afdeling VI – Herstellen van gegevens	16
Afdeling VII – Verbeteringen	16
Afdeling VIII – Overfacturering	16
2.3 Third Party Dekking (Schade aan derden)	17
2.4 Gemengde Dekking (Eigen schade en schade aan derden)	19
<b>Deel 3 – Uitsluitingen van dekking</b>	<b>20</b>
<b>Deel 4 – Vergoeding en beheer van schadegevallen</b>	<b>25</b>
<b>Deel 5 – Bij een schadegeval</b>	<b>27</b>
Afdeling I – Aangifte van het schadegeval	27
Afdeling II – Beheer van de schadegevallen	28
<b>Deel 6 – Beheer van de polis</b>	<b>30</b>
Afdeling I – Verplichte verklaringen	30
Afdeling II – Verzekeringspremie	31
Afdeling III – Werking van de polis	32

## Over CyberClear by Hiscox

CyberClear by Hiscox is een verzekeringspolis die speciaal door Hiscox werd ontworpen om professionals te beschermen tegen de risico's van cybercriminaliteit en, meer in het algemeen, tegen een aanval op hun **IT-systeem** en/of de integriteit van hun gegevens.

De **polis** bestaat uit:

- deze Algemene voorwaarden;
- alsook **uw** Bijzondere voorwaarden en hun eventuele bijvoegsels.

De Algemene voorwaarden bevatten:

- de definitie van de woorden en uitdrukkingen die in deze **polis** worden gebruikt;
- de omschrijving van de dekkingen en hun werking;
- de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op de **polis**;
- de regels die van toepassing zijn bij schadegevallen;
- de algemene regelingen die het beheer van de **polis** regelen.

De Bijzondere voorwaarden passen de dekkingen aan **uw** specifieke situatie aan. Ze zijn opgesteld op basis van de documenten die **u** aan **ons** heeft verstrekt en de verklaringen die **u** aan **ons** heeft afgelegd bij het onderschrijven van de **polis**, en die er integraal deel van uitmaken. **U** vindt er onder andere de verzekerde bedragen die aan **u** werden toegekend, evenals het bedrag van de **vrijstellingen**. **U** vindt er ook de aanvullende of afwijkende clausules ten aanzien van deze Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op **uw polis** in terug.

Indien er een tegenstrijdigheid of onduidelijkheid zou bestaan tussen de bepalingen van deze Algemene voorwaarden en **uw** Bijzondere voorwaarden, dan hebben deze laatste voorrang.

**OM UW POLIS IN WERKING TE DOEN TREDEN, DIENT U EEN GEPARAFEERD EN ONDERTEKEND EXEMPLAAR VAN UW BIJZONDERE VOORWAARDEN AAN ONS TERUG TE BEZORGEN EN DIENT U UW VERZEKERINGSPREMIE TE BETALEN.**

**Wij** hebben er bijzondere aandacht aan besteed om deze **polis** in eenvoudige taal op te stellen zodat deze makkelijk te lezen en te begrijpen is. Indien nodig, kunt **u** contact opnemen met **uw** makelaar, die **u** alle nodige uitleg zal geven opdat **u** perfect geïnformeerd zou zijn.

## Deel 1 – Definities

In het kader van deze **polis** worden bepaalde woorden en uitdrukkingen steeds met een welbepaalde betekenis, zoals hieronder gedefinieerd, gebruikt. Woorden en uitdrukkingen die vetgedrukt zijn, hebben de volgende betekenis, zowel in het enkelvoud als in het meervoud, ongeacht waar ze worden gebruikt.

<b>Aangestelden</b>	<b>Uw</b> werknemers, leerlingen, stagiairs, en meer in het algemeen iedere natuurlijke persoon die onder <b>uw</b> gezag wordt geplaatst, op tijdelijke of permanente basis.
	ZELFSTANDIGEN EN <b>ONDERAANNEMERS</b> VALLEN NIET ONDER DEZE DEFINITIE VAN AANGESTELDEN. PERSONEN WAARVAN DE ACTIVITEIT WORDT UITGEOEFEND IN OVERTREDING VAN DE WETTELIJKE OF REGLEMENTAIRE BEPALINGEN INZAKE ZWARTWERK, ZIJN UITGESLOTEN.
<b>Activiteiten</b>	De activiteiten die <b>u</b> uitvoert in de uitoefening van <b>uw</b> bedrijf en die bekend en aanvaard zijn door <b>ons</b> gedurende de looptijd van de overeenkomst.
<b>Bedreiging</b>	Gedrag waarmee een <b>derde</b> aan <b>u</b> zijn intentie kenbaar maakt om: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>uw IT-systeem</b> te beschadigen, te vernietigen, te wijzigen en/of te corrumperen onder andere door een virus dat specifiek gericht is op <b>uw</b> systeem of gegevens; of</li> <li>2. het verspreiden, bekend maken en/of gebruiken van:           <ul style="list-style-type: none"> <li>— persoonsgegevens die <b>u</b> in <b>uw</b> bezit heeft op voorwaarde dat deze gegevens niet publiekelijk toegankelijk waren of vóór de bedreiging niet reeds op internet waren verspreid,</li> <li>— vertrouwelijke gegevens die <b>u</b> in <b>uw</b> bezit heeft wanneer de realisatie van de bedreiging <b>u</b> een commerciële schade zou kunnen veroorzaken.</li> </ul> </li> </ol>
<b>Bestuurder</b>	Elke natuurlijke persoon die lid is van een bestuursorgaan of die belast is met het dagelijks bestuur.
<b>Bijstand</b>	Alle vergoedingen zoals omschreven in Deel 2, 2.1.
<b>Bruto exploitatiemarge</b>	Het overeengekomen bedrag, per boekhoudperiode van de <b>verzekerde</b> , zijnde het verschil tussen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. enerzijds, de som van de inkomsten; en</li> <li>2. anderzijds, de som van:           <ul style="list-style-type: none"> <li>de variabele bedrijfskosten verminderd met de gemaakte kortingen, terugbetalingen en de voorraadschommelingen;</li> <li>en de vaste bedrijfskosten gedekt door andere inkomsten van de <b>verzekerde</b> en/of die niet werden gemaakt tijdens de <b>verzekeringsperiode</b> van een <b>schadegeval</b></li> </ul> </li> </ol> <p>Bij twijfel wordt “bruto exploitatiemarge” gedefinieerd in overeenstemming met artikel 3:90 van het Koninklijk besluit van 29 april 2019 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.</p>
<b>Cyberaanval</b>	Handeling van een <b>hacker</b>
<b>Denial of service aanval (DoS)</b>	Een aanval op een computernetwerk met als doel het netwerk onbeschikbaar te maken voor het bedoeld gebruik ervan.
<b>Derde</b>	Iedere natuurlijke - of rechtspersoon, met inbegrip van <b>uw handelspartners</b> met uitsluiting van de <b>verzekerde</b> en zijn <b>aangestelden</b>
<b>Dienstverlenings-overeenkomst</b>	Overeenkomst tussen <b>u</b> en een betalingsdienstaanbieder, zodat <b>u</b> betalingen met bank- en kredietkaarten kan aanvaarden en ontvangen.
<b>Hacker</b>	Elke persoon of groep mensen die <b>u</b> bedreigen met, of erin slagen om: <ul style="list-style-type: none"> <li>— op frauduleuze wijze toegang te krijgen tot, gebruik te maken van of aanwezig te blijven in <b>uw IT-systeem</b> of <b>uw</b> website; of</li> <li>— op frauduleuze wijze toegang te krijgen tot, gebruik te maken van of aanwezig te blijven in een onderdeel van <b>uw IT-systeem</b> waartoe zij geen legitieme toegang heeft/hebben; of</li> <li>— <b>u</b> of <b>uw</b> aangestelden toegang tot <b>uw IT-systeem</b> te ontzeggen, onder andere door encryptieoplossingen of een <b>denial of service aanval</b>; of</li> </ul>

- zonder toestemming toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van gegevens die u bewaart op uw IT-systeem en/of deze te vernietigen, wijzigen of bekend te maken.
- Onder een hacker wordt niet verstaan een **bestuurder** van verzekerde.

<b>Handelspartners</b>	<b>Uw</b> leveranciers, <b>onderaannemers</b> , IT-dienstverleners, klanten en meer in het algemeen elke persoon met wie <b>u</b> een commerciële relatie heeft.
<b>Instrumenten</b>	Bankbiljetten, munten, deviezen, edelmetaalmoneten en -staven, giraal geld, cheques, waardepapieren betalingsopdrachten en overboekingsopdrachten, depositocertificaten, handelspapieren, kasbons, schatkistcertificaten en andere verhandelbare schuldinstrumenten, aandelen en obligaties en, in het algemeen, alle betaalmiddelen en alle financiële instrumenten. De instrumenten zijn <b>reconstitueerbaar</b> of <b>niet-reconstitueerbaar</b> .
<b>IT-diensten</b>	Elke natuurlijke of rechtspersoon die, op basis van een schriftelijke overeenkomst, IT- en elektronische diensten aan <b>u</b> verleent, met inbegrip van een van de volgende diensten of systemen, wanneer deze worden gehost in een publieke cloud of in een datacenter waarvan <b>u</b> niet de eigenaar bent: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Infrastructure as a Service;</li> <li>2. Platform as a Service;</li> <li>3. Software as a Service;</li> <li>4. Hostingdiensten;</li> <li>5. E-mail, intranet of extranet diensten;</li> </ol> Dit omvat niet de aanbieders van internetdiensten en telecommunicatiediensten.
<b>IT-systeem</b>	Het IT-systeem dat <b>u</b> bezit en waar <b>u</b> de volledige controle over heeft.
<b>Loggeld</b>	Elke som geld, contant of niet-contant, goederen, producten en/of diensten die een <b>derde</b> van <b>u</b> eist in ruil voor de niet-uitvoering van een <b>bedreiging</b> .
	<b>LOGGELD DAT WORDT GEËIST DOOR EEN PERSOON DIE HET VOORWERP UITMAAKT VAN EEN ECONOMISCHE OF COMMERCIËLE SANCTIE VOORZIEN DOOR DE VERENIGDE NATIES, DE EUROPESE UNIE, BELGIË EN/OF EEN ANDERE STAAT (MET INBEGRIJ VAN DE VERENIGDE STATEN), OF DIE DEEL UITMAAKT VAN EEN TERRORISTISCHE GROEPERING, IS UITGESLOTEN, ONVERMINDERD HETGEEN BEPAALD IN AFDELING 3.G "ECONOMISCHE SANCTIES"..</b>
<b>Maximale dekking</b>	Het maximale bedrag dat <b>wij</b> zullen betalen in het kader van deze <b>polis</b> , zoals vastgelegd in <b>uw</b> Bijzondere voorwaarden. Tenzij <b>uw</b> Bijzondere voorwaarden anders bepalen, geldt de maximale dekking per <b>schadegeval</b> en per <b>verzekeringperiode</b>
<b>Menselijke fout</b>	Een beheersfout in <b>uw IT-systeem</b> veroorzaakt door nalatigheid, onvoorzichtigheid of verzuim van <b>uw bestuurders</b> of <b>aangestelden</b> , met inbegrip van een reactie op een poging tot <b>social engineering</b> .
<b>Niet- reconstitueerbare instrumenten</b>	Alle <b>instrumenten</b> – met uitzondering van bankbiljetten, munten, deviezen en giraal geld – die niet vatbaar zijn voor verweer of reconstructie, zoals munten en staven gemaakt van edele metalen of gedematerialiseerde financiële <b>instrumenten</b> .
<b>Onderaannemer</b>	Een natuurlijke – of rechtspersoon die geen <b>verbonden entiteit</b> is van de <b>verzekerde</b> en die gemachtigd is om <b>activiteiten</b> of diensten uit te voeren voor de rekening van de <b>verzekerde</b> , met inbegrip van cloud providers, webhosts en verwerkingsverantwoordelijken.
<b>Persoonsgegevens</b>	Alle gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Wordt geacht een "identificeerbare natuurlijke persoon" te zijn: een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatiemiddel, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificatiemiddel of één of meerdere specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, genetische, psychologische, economische, culturele of sociale identiteit, met inbegrip van bankgegevens en gevoelige gegevens, in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.
<b>Polis</b>	Dit verzekeringscontract afgesloten tussen <b>u</b> en <b>ons</b> bestaande uit de Algemene voorwaarden, de Bijzondere voorwaarden en hun bijvoegsels.



<b>Raad voor de PCI-beveiligingsnormen (“Payment Card Industry Security Standards Council”)</b>	Raad voor beveiligingsnormen van de betaalkaartensector, waarvan American Express, Discover Financial Services, JCB International, MasterCard et Visa Inc de oprichtende leden zijn.
<b>Reconstitueerbare instrumenten</b>	Alle <b>instrumenten</b> – met uitzondering van bankbiljetten, munten, deviezen en giraal geld – die vatbaar zijn voor verweer of reconstructie zoals cheques, waardepapieren of niet-gedematerialiseerde financiële <b>instrumenten</b> aan toonder.
<b>Retentietijd</b>	De wachttijd voordat de dekking in werking treedt. Dekking is door <b>ons</b> verschuldigd van zodra het <b>schadebrengend feit</b> blijft bestaan zonder dat deze tijdens de <b>retentietijd</b> werd verholpen
<b>Schade</b>	<p><b>Personenschade, materieel of immaterieel</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Personenschade</b> – betekent een aantasting van de psychologische of morele integriteit van een natuurlijk persoon.</li> <li>2. <b>Materiële schade</b> – betekent de vernietiging, beschadiging, wijziging, verdwijning, verlies of diefstal van een zaak of een stof, alsook elke aantasting van de integriteit van dieren.</li> <li>3. <b>Immateriële schade</b> – betekent het geldelijk verlies dat volgt uit het verlies van het genot van een recht, de onderbreking van een dienst geleverd door een persoon, een roerend of onroerend goed, of uit het verlies van een voordeel.</li> </ol> <p>De <b>immateriële schade</b> is gevolgschade als deze volgt uit gedekte <b>personen-</b> of <b>materiële schade</b>. <b>Immateriële schade</b> is geen gevolgschade als deze niet volgt uit gedekte <b>personen-</b> of <b>materiële schade</b>, of als deze voorvalt zonder dat er sprake is van <b>personen-</b> of <b>materiële schade</b>.</p>
<b>Schadebrengend feit</b>	<p>Een feit, handeling of gebeurtenis die een <b>schadegeval</b> heeft veroorzaakt of waarschijnlijk heeft veroorzaakt.</p> <p>Een reeks schadebrengende feiten met dezelfde technische oorzaak worden gelijkgesteld aan één enkel schadebrengend feit.</p>
<b>Schadegeval</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Met betrekking tot de dekkingen “Cyberafpersing”, “Onderzoeken en sancties”, “<b>Schending van persoonsgegevens</b>”, “Onderbreking van <b>uw</b> professionele <b>activiteiten</b>”, “Aantasting van <b>uw</b> <b>vertrouwelijke gegevens</b>”, “Overfacturering” en “Cyberfraude”: alle <b>immateriële schade</b> die <b>u</b> heeft geleden als gevolg van een <b>schadebrengend feit</b> of een reeks <b>schadebrengende feiten</b> zoals limitatief opgesomd en omschreven in de dekkingen, evenals de <b>materiële schade</b> die gedekt wordt door de dekkingen “Bederfbare goederen” en “IT-apparatuur” in het kader van de dekking “Onderbreking van <b>uw</b> professionele <b>activiteiten</b>” en het verlies van fysieke goederen gedekt onder de dekking “Cyberfraude”.</li> <li>2. Met betrekking tot de dekking “<b>Schade aan derden</b>”: alle <b>immateriële - of personenschade</b> als gevolg van een <b>schadebrengend feit</b> of een reeks <b>schadebrengende feiten</b> zoals limitatief opgesomd en omschreven in de dekkingen, veroorzaakt aan een <b>derde</b> of een <b>aangestelde</b>, die van aard is om <b>uw</b> aansprakelijkheid in het gedrang te brengen en die het voorwerp uitmaakt van een <b>vordering</b>.</li> </ol>
<b>Schending van persoonsgegevens</b>	<p>De vernietiging, het verlies, de wijziging, de bekendmaking van of de ongeautoriseerde toegang tot <b>persoonsgegevens</b> (ook door middel van een virus) die <b>u</b> in <b>uw IT-systeem</b> bewaart, als gevolg van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hetzij een <b>menselijke fout</b>;</li> <li>2. Hetzij een <b>cyberaanval</b>.</li> </ol>
<b>Social engineering</b>	<p>Elk verzoek gericht aan <b>uw bestuurders</b> of <b>aangestelden</b> met als doel hen, via frauduleuze handelingen, ertoe aan te zetten om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— persoons- of vertrouwelijke gegevens, waartoe zij toegang hebben, bekend te maken.</li> <li>— instrumenten toebehorende aan de verzekerde onrechtmatig aan een derde over te maken.</li> </ul>
<b>Sublimiet</b>	Het verzekerd bedrag dat als <b>sublimiet</b> vermeld staat in de <b>polis</b> en dat deel uitmaakt van de <b>polis</b> zonder de <b>maximale dekking</b> te overschrijden.
<b>Uitbestede diensten</b>	Diensten die door de <b>verzekerde</b> worden uitbesteed aan een <b>derde</b> tegen betaling in verband met human resources, payroll services, het call center (verkoop en bijstand), facturatie, juridische dienstverlening, opslag en verzending van afgewerkte producten.

<b>Verbonden entiteit</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elke rechtspersoon die de verzekeringnemer (a) op de datum van inwerkingtreding van deze <b>polis</b> in zijn bezit heeft of (b) tijdens de <b>verzekeringsperiode</b> rechtstreeks of onrechtstreeks verwerft of opricht, op voorwaarde dat deze rechtspersoon: <ul style="list-style-type: none"> <li>— dezelfde beroepsactiviteiten uitoefent als de verzekeringnemer; en</li> <li>— hetzelfde niveau van IT-beveiliging hanteert als de verzekeringnemer; en</li> <li>— een jaaromzet heeft van minder dan 20% van de jaaromzet van de voormelde verzekeringnemer; en</li> <li>— gevestigd is binnen de Europese Economische Ruimte of in het Verenigd Koninkrijk; en</li> <li>— niet op de hoogte is van enige vordering die tegen haar werd ingesteld op de datum waarop ze werd verworven.</li> </ul> </li> <li>2. Elke rechtspersoon die de verzekeringnemer verwerft of opricht tijdens de <b>verzekeringsperiode</b>, die een jaaromzet heeft van meer dan 20% ten opzichte van de jaaromzet van de verzekeringnemer en/of die andere beroepsactiviteiten uitoefent dan die van de verzekeringnemer, en/of die buiten de Europese Economische Ruimte is gevestigd, op voorwaarde dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>— verzekeringnemer ons schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van de overname of oprichting van deze rechtspersoon binnen de 30 dagen na de datum waarop deze overname of oprichting werd voltrokken; en</li> <li>— wij akkoord gingen om deze rechtspersoon op te nemen in deze polis, eventueel onder nieuwe voorwaarden.</li> </ul> </li> <li>3. In het kader van deze definitie wordt een entiteit geacht verbonden te zijn wanneer deze wordt gecontroleerd door de verzekeringnemer in overeenstemming met artikel 1:14 e.v. van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.</li> </ol>
<b>Vertrouwelijke gegevens</b>	Alle strategische informatie die toebehoort aan of in het bezit is van de <b>verzekerde</b> , met inbegrip van commerciële of financiële informatie, die niet toegankelijk is voor het publiek en die, indien ze bekend wordt gemaakt, financiële <b>schade</b> zou kunnen veroorzaken voor de <b>verzekerde</b> of diens aansprakelijkheid in het gedrang zou kunnen brengen.
<b>Verzekerde (u / uw)</b>	De in de Bijzondere voorwaarden aangewezen rechtspersoon die deze <b>polis</b> heeft onderschreven, en indien van toepassing diens <b>verbonden entiteiten</b> , alsook de bijkomende verzekerden vermeld in de Bijzondere voorwaarden.
<b>Verzekeraar (wij / ons)</b>	De juridische entiteit van de Hiscox groep zoals vermeld in de Bijzondere voorwaarden die de onderhavige <b>polis</b> verzekert.
<b>Verzekeringsperiode</b>	<p>De periode, al naar gelang het geval, tussen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de eerste ingangsdatum van de <b>polis</b> die wordt vermeld in de Bijzondere voorwaarden, en de eerste datum van verlenging die wordt vermeld in de Bijzondere voorwaarden; of</li> <li>2. de eerste ingangsdatum van de <b>polis</b> zoals voorzien in de Bijzondere voorwaarden, en de datum, voor de eerste jaarlijkse vervalddag, waarop de looptijd van de <b>polis</b> afloopt; of</li> <li>3. twee opeenvolgende jaarlijkse vervalddata; of</li> <li>4. de laatste jaarlijkse vervalddatum van de <b>polis</b>, en de datum van opzegging of beëindiging van de <b>polis</b> tijdens de op dat moment lopende dekkingsperiode;</li> </ol> <p>Onverminderd de daaropvolgende periode van 36 maanden na de datum van opzegging of beëindiging van de dekking die uitsluitend geldt voor de dekking "<b>Schade aan derden</b>", (zie Deel 4 hieronder).</p>
<b>Vordering</b>	Elke schriftelijke vervolging van <b>uw</b> aansprakelijkheid naar aanleiding van een <b>schadegeval</b> .
<b>Vrijstelling</b>	Het deel van de gedekte <b>schade</b> , uitgezonderd de <b>bijstand</b> (Deel 2, 2.1) en de verdedigingskosten (Deel 2, 2.2 Afdeling II en 2.3), die in alle gevallen ten laste van de <b>verzekerde</b> blijft en waarboven de <b>verzekeraar</b> dekking zal verlenen.
<b>Verwervende bank</b>	Financiële dienstverlener die in het kader van een <b>dienstverleningsovereenkomst</b> handelt om uitgevoerde transacties te verwerken

## Deel 2 – Omschrijving van de dekkingen

### 2.1 Dekking Bijstand

#### Afdeling I Bijstand

**Wij** hebben een panel van gespecialiseerde partners samengesteld die **u** kunnen bijstaan bij een **cyberaanval** en, meer in het algemeen, bij een aanval op de integriteit van **uw IT-systeem** behalve ten gevolge van een menselijke fout.

**Wij** betalen, zonder **vrijstelling**, de honoraria van deze partners die door **ons** werden ingeschakeld in het kader van een gedekt **schadegeval** zoals hieronder beschreven, op voorwaarde dat het **schadegeval** binnen de 72 uur na het plaatsvinden ervan aan **ons** wordt gemeld. **Wij** beslissen, in overleg met **u**, om één of meer van de deskundigen uit **ons** panel in te schakelen. Het verlenen van deze service betreft te allen tijden een middelenverbintenis en geenszins een resultaatverbintenis

Tot 72 uur na een **cyberaanval** betalen **wij** ook, zonder **vrijstelling** en boven de **maximale dekking**, de redelijke en noodzakelijke kosten, met een maximum van € 15.000 per verzekeringsjaar (niet-geïndexeerd), van de hieronder genoemde gespecialiseerde dienstverleners, naar **uw** keuze aan te wijzen (eigen dienst), mits de genoemde dienstverleners worden aangesteld zodra **u** het bestaan van een **cyberaanval** of een aanval op de integriteit van **uw IT-systeem** opmerkt en op voorwaarde dat de **cyberaanval** redelijkerwijze binnen 72 uur kan worden verholpen.

Het is de bedoeling dat deze **bijstand** van toepassing is ongeacht de dekkingen die worden ingeroepen in het geval van een gedekt, bewezen of potentieel **schadegeval** met in het tweede geval de aanwezigheid van serieuze en concrete aanwijzingen van het bestaan van een **schadegeval**.

De volgende gespecialiseerde dienstverleners kunnen worden ingeschakeld:

#### A. IT-beveiligings- deskundige

een consultant die gespecialiseerd is in de beveiliging van informatiesystemen en die, afhankelijk van het geval, onder meer de taak heeft het veiligheidslek in **uw IT-systeem** op te sporen; oplossingen aan te bevelen om dit te verhelpen; tot een maximum van € 1.000,00 (niet-geïndexeerd) diensten die dringend en strikt noodzakelijk zijn uit te voeren om het veiligheidslek te verhelpen om een dreigende **cyberaanval** te voorkomen of om de gevolgen van een gedekt **schadegeval** dat zich begint te manifesteren te verminderen; aangetaste **persoonsgegevens** of **vertrouwelijke gegevens** te identificeren; dader(s) van een **cyberaanval** te identificeren of een juridische procedure op te starten;

#### B. Advocaat

Een advocaat, die als opdracht kan hebben om, indien nodig, de aard en de omvang van **uw** wettelijke of reglementaire verplichtingen vast te stellen met betrekking tot het in kennis stellen van de bevoegde autoriteiten en/of personen van wie de **persoonsgegevens** werden aangetast inzake elke aantasting van **persoonsgegevens**, indien nodig dergelijke kennisgevingen te verrichten, of om een juridische procedure op te starten;

#### C. Crisiscommunicatie

een communicatiespecialist, die **u** onder andere kan helpen bij het voeren van **uw** externe communicatie om de impact van het **schadegeval** op **uw** reputatie en/of e-reputatie te beperken.

## 2.2 First Party Dekking (Eigen schade)

### Afdeling I Cyberafpersing

#### 1. Omvang van de dekkingen

Wij verlenen dekking aan **u** in geval van een:

- **Bedreiging** tot afpersing door een **hacker**, met als doel om **loggeld** van u te verkrijgen;
- Eis tot het betalen van **loggeld** na beschadiging, vernietiging, wijziging of corruptie van **uw IT-systeem** of de bekendmaking van **vertrouwelijke** – en/of **persoonsgegevens** door een **hacker**

#### 2. Vergoeding

Bij een **schadegeval** gedekt door deze dekking, voor zover het wettelijk verzekerbbaar is volgens de toepasselijke wetgeving, betalen **wij**, naast de in Deel 2.1 voorziene **bijstand** en met inachtneming van de in de **polis** vermelde voorwaarden en limieten:

1. het bedrag van het **loggeld** dat **u** aan de **hacker** heeft betaald:
  - ten belope van het geldelijk bedrag; of
  - indien het gaat om goederen, producten of diensten, ten belope van de marktwaarde ervan op de dag van betaling van het **loggeld**.
2. het bedrijfsverlies dat **u** heeft geleden en dat rechtstreeks werd veroorzaakt door de cyberafpersing.

Het bedrijfsverlies is gedekt conform de bepalingen opgenomen in de Bijzondere voorwaarden..

#### 3. Dekkingsvoorwaarden

DEZE DEKKINGEN ZIJN ONDERWORPEN AAN DE VOLGENDE VOORWAARDEN:

- **WIJ HEBBEN ONZE VOORAFGAANDE TOESTEMMING GEGEVEN OP BASIS VAN HET ADVIES VAN EEN IT-EXPERT VAN ONZE PANEL DAT AANGEEFT DAT ER GEEN ENKEL TECHNISCH EN/OF JURIDISCH ALTERNATIEF BESTAAT VOOR DE BETALING VAN HET LOGGELD.**
- **U TOONT AAN ONS AAN DAT HET LOGGELD ONDER DWANG AAN DE HACKER WERD BETAALD; EN**
- **U TOONT AAN ONS AAN DAT U ZICH ERVAN VERGEWIST HEEFT DAT DE EIS TOT HET BETALEN VAN LOGGELD EEN ECHTE BEDREIGING WAS EN NIET ALS GRAP BEDOELD WAS; EN**
- **TEN MINSTE EEN VAN UW BESTUURDERS ZIJN VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING HEEFT GEGEVEN VOOR DE BETALING VAN HET LOGGELD**

## Afdeling II Onderzoek en sancties

Bij een **schadegeval** gedekt op basis van de dekkingen “**Schending van persoonsgegevens**” (Deel 2.2 - Afdeling III), “Aantasting van de veiligheid en/of vertrouwelijkheid van **persoonsgegevens**” (Deel 2.3) of “Aantasting van **vertrouwelijke gegevens van derden**” (Deel 2.3).

verlenen **wij** dekking aan **u** indien:

- er onderzoek naar of actie tegen u wordt ondernomen door een bevoegde administratieve- of overheidsinstantie, met inbegrip van de gegevensbeschermingsautoriteit, met betrekking tot de **schending van** de betrokken **persoonsgegevens**, en/of
- elk onderzoek of elke actie die door een lid van de **Raad voor de PCI-beveiligingsnormen** (“Payment Card Industry Security Standards Council”) of door een verwervende bank wordt gestart als gevolg van een daadwerkelijke of vermeende schending door **u** van de “PCI-DSS” beveiligingsnormen of de regels vastgesteld door een bank of het creditcardnetwerk dewelke u gebruikt om creditcardbetalingen te accepteren en te ontvangen.

Bij een **schadegeval** gedekt door deze dekking, betalen **wij**, naast de in Deel 2.1 voorziene **bijstand** en met inachtneming van de in de **polis** vermelde voorwaarden en limieten:

### A. Verdedigingskosten

Kosten van advocaten, gemaakt met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming, om **u** te verdedigen in het kader van het onderzoek of de actie, binnen de grenzen van de erelonen die door **onze** eigen paneladvocaten in rekening worden gebracht en op voorwaarde dat:

- **wij** nauwgezet op de hoogte worden gehouden, hetzij door **u**, hetzij rechtstreeks door **uw** advocaat, van de ontwikkelingen in de zaak, en wel bijtijds zodat **wij**, indien nodig, **onze** opmerkingen kunnen formuleren (zonder dat dit wordt beschouwd als de leiding nemen van het geding);
- in het geval dat **wij u** op de hoogte hebben gebracht van **ons** voornemen om het proces te leiden, dat **wij** daadwerkelijk dergelijke bevoegdheden hebben gekregen.

Deze vergoeding wordt verleend na de minnelijke, arbitrale, administratieve of gerechtelijke afhandeling van het **schadegeval**, in de vorm van de terugbetaling van het bedrag (exclusief belastingen) van de facturen van het betrokken advocatenkantoor, die door **u** naar behoren werden betaald, en op vertoon van de relevante bewijsstukken. **Wij** kunnen, indien nodig en op verzoek, deze kosten voorschieten.

### B. Boetes en sancties

Indien van toepassing, en in gedeeltelijke afwijking van de onderstaande algemene uitsluiting van dekking nr. 11, de boetes en sancties die **u** zouden zijn opgelegd in het kader van de hierboven bedoelde onderzoeken en acties, voor zover deze wettelijk verzekeraar zijn volgens de toepasselijke wetgeving.

Deze vergoeding wordt verleend in de vorm van de terugbetaling van het bedrag van de door **u** naar behoren betaalde boetes of sancties, en op vertoon van de relevante bewijsstukken.

### C. Dekkingsvoorwaarden

IN HET KADER VAN ONDERZOEKEN DIE DOOR EEN LID VAN **RAAD VOOR DE PCI-BEVEILIGINGSNORMEN** OF DOOR EEN **VERWERVENDE BANK** WORDEN INGESTELD WORDT DEZE DEKKING ENKEL AAN **U** VERLEEND, OP VOORWAARDE DAT **U** **ONS**, OP DE DATUM VAN ONDERSCHRIJVING, EEN DOCUMENT HEBT VERSTREKT WAARIN **U** VERKLAART DAT **U** VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE PCI DSS-STANDAARD.

### Afdeling III Schending van persoonsgegevens

**Wij** verlenen dekking aan **u** in geval van een **schending van persoonsgegevens** als gevolg van een **menselijke fout**, een **cyberaanval** die door **u** of een gegevensverwerker in de zin van de wetgeving inzake de bescherming van **persoonsgegevens**, werden gepleegd of ondergaan, ook als er geen wettelijke of reglementaire kennisgevingsverplichting ten **uw** laste bestaat.

Bij een **schadegeval** gedekt door deze dekking, betalen **wij**, naast de in Deel 2.1 voorziene **bijstand** en met inachtneming van de in de **polis** vermelde voorwaarden en limieten:

#### 1. Kosten van kennisgeving

De kosten, gemaakt met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming, om over te gaan tot:

- de identificatie van de aard en de omvang van **uw** wettelijke of reglementaire kennisgevingsverplichtingen;
- de identificatie van de natuurlijke personen en de nationale autoriteiten aan wie de **schending van de persoonsgegevens** moet worden gemeld;
- het in kennis stellen van de betrokken personen en de relevante administratieve of overheidsinstanties van de **schending van de persoonsgegevens**, in overeenstemming met **uw** wettelijke of reglementaire verplichtingen.

Deze vergoeding wordt verleend in de vorm van de terugbetaling van het bedrag exclusief belastingen van de facturen voor de gemaakte kosten van kennisgeving, die door **u** naar behoren werden betaald en/of op basis van bewijsstukken met betrekking tot alle andere kosten die verband houden met deze kennisgeving. **Wij** kunnen, indien nodig en op verzoek, deze kosten voorschieten door deze rechtstreeks te betalen.

#### 2. Callcenter

De kosten van een extern callcenter dat **u** met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming hebt ingeschakeld om vragen te beantwoorden van natuurlijke personen van wie de **persoonsgegevens** werden aangetast, op voorwaarde dat **u** niet over de interne middelen en apparatuur beschikt om dit zelf te doen.

Deze vergoeding wordt verleend in de vorm van de terugbetaling van het bedrag exclusief belastingen van de facturen van het betrokken externe callcenter, die door **u** naar behoren werden betaald en op vertoon van de relevante bewijsstukken. **Wij** kunnen, indien nodig en op verzoek, deze kosten voorschieten door deze rechtstreeks te betalen.

#### 3. Identity / credit monitoring

De kosten van elke externe dienstverlener die **u** met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming hebt aangesteld om toezicht te houden op en te voorkomen dat er onbevoegd gebruik wordt gemaakt van de geschonden **persoonsgegevens**, voor zover dit toezicht betrekking heeft op:

- a) sociale zekerheidsnummers, rijbewijzen of enig ander nummer dat de rechtstreekse of onrechtstreekse identificatie van een persoon toelaat, dat door eender welk organisatie wordt afgegeven en waarvan er gebruik kan worden gemaakt, in combinatie met andere informatie, voor de opening van bankrekeningen of de onderschrijving van verzekeringen; en/ of
- b) alle andere **persoonsgegevens** waarvoor de geldende wet- en regelgeving de uitvoering van dit toezicht aan **u** oplegt.

Deze vergoeding wordt verleend in de vorm van de terugbetaling van het bedrag exclusief belastingen van de facturen van de betrokken externe dienstverlener, die door **u** naar behoren werden betaald en op vertoon van de relevante bewijsstukken. **Wij** kunnen, indien nodig en op verzoek, deze kosten voorschieten door deze rechtstreeks te betalen.

DEZE VERGOEDING IS BEPERKT TOT DE FINANCIERING VAN IDENTITEITS- OF KREDIETBEWAKINGSDIENSTEN DIE WORDEN VERLEEND VOOR EEN PERIODE VAN **12 MAANDEN** VANAF DE DATUM WAAROP **U** KENNIS HEEFT GENOMEN VAN HET ONTSTAAN VAN HET **SCHADEGEVAL**, EN GELDT ALLEEN VOOR PERSONEN DIE EEN VERZOEK OM DERGELIJKE DIENSTEN HEBBEN INGEDIEND

## Afdeling IV Aantasting van uw vertrouwelijke gegevens

**Wij** verlenen dekking aan **u** in geval van vernietiging, verlies, wijziging of bekendmaking van of de ongeautoriseerde toegang tot **uw vertrouwelijke gegevens** of **vertrouwelijke gegevens** van **derden** die **u** in **uw** bezit heeft, als gevolg van een **menselijke fout** of **cyberaanval**.

Bij een **schadegeval** gedekt door deze dekking, betalen **wij**, naast de in Deel 2.1 voorziene **bijstand** en met inachtneming van de in de **polis** vermelde voorwaarden en limieten, de kosten van het herstel en/of de reconstructie van **uw vertrouwelijke gegevens** die absoluut noodzakelijk zijn voor de uitoefening van **uw** professionele **activiteiten**.

## Afdeling V Onderbreking en aantasting van uw professionele activiteiten

Onderbreking en aantasting van **uw** professionele **activiteiten** is enkel verworven indien hiervan uitdrukkelijk melding wordt gemaakt in de Bijzondere voorwaarden van **uw polis** en mits toepassing van de bijhorende **sublimiet**.

**Wij** verlenen dekking aan **u** in geval van de volledige of gedeeltelijke onderbreking van **uw** professionele **activiteiten**:

- die rechtstreeks voortvloeit uit de handelingen van een **hacker**, die erin geslaagd is de toegang tot en/of de werking van **uw IT-systeem** of een deel ervan te belemmeren of te verstoren; of die het gevolg is van een **schending van persoons- of vertrouwelijke gegevens**; of
- van een, verspreide of niet verspreide, **denial of service** aanval die rechtstreeks op **u** gericht is.

Bij een **schadegeval** gedekt door deze dekking, betalen **wij**, naast de in Deel 2.1 voorziene **bijstand** en met inachtneming van de in de **polis** vermelde voorwaarden en limieten en onder andere de **sublimiet** per verzekeringsjaar zoals vermeld in de Bijzondere voorwaarden:

### 1. Vergoeding

#### 1.1. Bedrijfsschade

De bedrijfsschade is gedekt conform de bepalingen opgenomen in de Bijzondere voorwaarden.

#### 1.2. Extra bedrijfskosten

De extra bedrijfskosten zijn gedekt conform de bepalingen opgenomen in de Bijzondere voorwaarden.

#### 1.3. Bestuurder

Wanneer een **bestuurder** van de **verzekerde** of (een van) zijn kinderen of een van de met hem samenwonende personen het slachtoffer is van een of meer van de volgende cyberincidenten:

- publicatie van lasterlijke inhoud op sociale media, een website of een ander digitaal platform (met inbegrip van haatsites, blogs, chatrooms, e-mail, gsm, sms, ...);
- Ongerechtvaardigde aantasting van de persoonlijke reputatie via sociale media, een website of een ander digitaal platform (met inbegrip van haatsites, blogs, chatrooms, e-mail, gsm, sms, ...);
- Grooming: Het online proces waarbij een volwassene een minderjarige benadert en hem/haar manipuleert om seksueel contact of seksuele handelingen te verkrijgen (bv. via webcam, chat, e-mail, ...) met inbegrip van het creëren en verspreiden van fotografisch materiaal op het internet.
- Sextortie: elke afpersing van seksuele aard, met inbegrip van het creëren en verspreiden van fotografisch materiaal op het internet;
- Cyberintimidatie en cyberpesten: herhaaldelijk lastigvallen, beledigen, kwetsen, kwellen of dreigen op het internet of via een ander elektronisch communicatiemiddel;
- Elke niet-geautoriseerde publicatie, mededeling of gebruik door een **derde** van de **persoonsgegevens** in strijd met de wetgeving inzake de bescherming van **persoonsgegevens**;

en indien de hierboven genoemde cyberincidenten onrechtstreeks de reputatie van de **verzekerde** aantasten, dekken **wij**, naast de extra bedrijfskosten (dekking 1.2 van dit artikel) tot een maximum van € 3.000,00 (niet geïndexeerd), de kosten voor het herstel van de reputatie door onder meer het verwijderen of verbergen van de lasterlijke inhoud.

### 2. Vergoedingsperiode

De vergoeding van de bedrijfsonderbreking en de extra bedrijfskosten in voorkomend geval slechts gewaarborgd gedurende een in de Bijzondere voorwaarden genoemde vergoedingsperiode die ingaat op de dag van het plaatsvinden van het **schadegeval**. Zij wordt niet beïnvloed door het verstrijken, de beëindiging of de opschorting van de **polis** na het gedekte **schadegeval**.

- 3. Dekkings-uitbreidingen** De volgende uitbreidingen worden enkel toegekend wanneer deze specifiek vermeld worden in de Bijzondere voorwaarden van **uw polis** en in de daarin aangegeven **sublimiet**:
- 3.1. Bederfbare goederen** Verliezen die voortvloeien uit **schade** aan voorraden die bestaan uit bederfbare goederen als direct gevolg van veranderingen in temperatuur en vochtigheid in een gecontroleerde omgeving voortvloeiende uit de handelingen van een **hacker**, hierin inbegrepen de redelijke kosten om deze voorraad te herstellen of vervangen.
- 3.2. IT-apparatuur** Kosten in verband met de reparatie of vervanging van **uw** IT-apparatuur na de beschadiging ervan door handelingen van een **hacker**, met uitzondering van diefstal, vandalisme of verlies.
- 3.3. IT-dienstverleners** De volledige of gedeeltelijke onderbreking van **uw** professionele **activiteiten** die rechtstreeks voortvloeien uit:
- een **cyberaanval** op een van **uw** IT-dienstverleners; of
  - een toevallige storing of onbeschikbaarheid van **uw IT-systeem** als gevolg van een **menselijke fout** van een van **uw** IT-dienstverleners.
- Dekking is door **ons** verschuldigd na afloop van de in de Bijzondere voorwaarden genoemde **retentietijd** en voor een periode van maximaal drie maanden. Na het verstrijken van de **retentietijd** vergoeden **wij** het **schadegeval** zodra het zich voordoet, onder voorbehoud van de toepassing van de **vrijstelling**.
- 3.4. Verleners van uitbestede diensten** De volledige of gedeeltelijke onderbreking van **uw** professionele **activiteiten** die rechtstreeks voortvloeien uit:
- een **cyberaanval** op een van **uw** verleners van **uitbestede diensten**; of
  - een toevallige storing of onbeschikbaarheid van **uw IT-systeem** als gevolg van een **menselijke fout** van een van **uw** verleners van **uitbestede diensten**.
- Dekking is door **ons** verschuldigd na afloop van de in de Bijzondere voorwaarden genoemde **retentietijd** en voor een periode van maximaal drie maanden. Na het verstrijken van de **retentietijd** vergoeden **wij** het **schadegeval** zodra het zich voordoet, onder voorbehoud van de toepassing van de **vrijstelling**.
- 3.5. Verstoring van uw IT-systeem door een menselijke fout** De volledige of gedeeltelijke onderbreking van **uw** professionele **activiteiten** die voortvloeit uit een toevallige storing of onbeschikbaarheid van **uw IT-systeem** door een **menselijke fout** gemaakt door **u** of door één van **uw** **aangestelden**.
- 3.6. Elke verstoring van uw IT-systeem** Deze dekking wordt verleend voor volledige of gedeeltelijke onderbrekingen van **uw** professionele **activiteiten** die voortvloeien uit elke toevallige, onvoorziene en onbedoelde storing of onbeschikbaarheid van **uw IT-systeem** indien de verstoring voorkomt uit het **IT-systeem** of de stroomvoorziening dat onder het uitsluitende gezag van de **verzekerde** staat of waarover de **verzekerde** de volledige controle heeft. Storingen als gevolg van veroudering of overbelasting door een onjuiste planning van de capaciteit van het **IT-systeem** bij normale werking of bij verhoogd gebruik ervan zijn geen verstoringen van **uw IT-systeem** in de zin van deze Algemene voorwaarden.



- Afdeling VI**  
**Herstellen van gegevens** In geval van toepassing van een of meer van de in de afdelingen I tot V van de huidige titel 2.2 First Party Dekking opgesomde waarborgen, zullen **wij**, na **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming, de eventuele kosten vergoeden die worden gemaakt door een expert op het gebied van gegevensherstel die tot taak heeft om te proberen, uit de informatiedragers die **u** heeft, de verloren of gewijzigde **persoons-** en/of **vertrouwelijke gegevens** te recupereren.
- Afdeling VII** **Verbeteringen** In geval van toepassing van een of meer van de in de afdelingen I tot V van de huidige titel 2.2 First Party Dekking opgesomde waarborgen, zullen **wij**, na **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming, de eventuele kosten vergoeden die worden gemaakt om het beveiligingsniveau van **uw IT-systeem** te verbeteren en dit tot een maximum van 10% van de **schade** waarvoor **wij u** vergoeden en zonder dat dit bedrag hoger is dan **€ 10.000 (niet geïndexeerd)**.
- Afdeling VIII**  
**Overfacturering**
- 1. Omvang van de dekkingen** **Wij** verlenen dekking aan **u** in geval van het frauduleuze gebruik door een **hacker** van:  
 — **uw** telefoniesysteem; of  
 — **uw** verbinding met het internet of met een cloudservice; of  
 — **uw** stroomaansluiting;  
 wanneer dit gebruik wordt weerspiegeld in het bedrag dat aan **u** wordt gefactureerd door **uw** provider.
- 2. Vergoeding** Bij een **schadegeval** gedekt door deze dekking, tot 60 dagen na de **cyberaanval**, met inachtneming van de in de **polis** vermelde voorwaarden en de **sublimiet** vermeld in **uw** Bijzondere voorwaarden, de facturen die werden uitgegeven door **uw** provider en die rechtstreeks voortvloeien uit de handelingen van de **hacker**.
- 3. Dekkingsvoorwaarden** Deze vergoeding wordt verleend in de vorm van de terugbetaling van het bedrag exclusief belastingen van de facturen uitgegeven door **uw** telecomprovider, die door **u** naar behoren werden betaald en op vertoon van de relevante bewijsstukken.

## 2.3. Third party Dekking (Schade aan derden)

### Afdeling I

#### Schade aan derden

- A. Omschrijving van de dekkingen** Met inachtneming van de in de **polis** vermelde voorwaarden en limieten, met betrekking tot **immateriële schade** en **personenschade**, dekken **wij**, rekening houdend met de **sublimiet** per **vordering** zoals opgenomen in de Bijzondere voorwaarden, **uw** burgerrechtelijke aansprakelijkheid ten gevolge van een **schadebrengend feit** of een reeks **schadebrengende feiten** die hieronder limitatief worden opgesomd.
- MET UITSLUITING VAN ELKE VORDERING DIE VOORTVLOEIT UIT ACTIVITEITEN DIE U NAMENS EEN OPDRACHTGEVER VERRICHT OF UIT HET NIET NALEVEN VAN EEN JURIDISCH ADVIES OVER DE INHOUD VAN EEN E-MAIL OF UW WEBSITE.**
- 1. Aantasting van de veiligheid en/of vertrouwelijkheid van persoonsgegevens** **Wij** dekken de **immateriële schade** en **personenschade** van **derden**, **uw aangestelden** en **uw bestuurders** als gevolg van een **schending van de persoonsgegevens**, met betrekking tot **vorderingen** die tegen **u** werden ingesteld door natuurlijke personen die zijn geïdentificeerd of identificeerbaar zijn door middel van **persoonsgegevens** waarvan **u** de veiligheid en/of vertrouwelijkheid niet heeft gewaarborgd, in strijd met **uw** verplichting uit hoofde van de geldende regelgeving of als gevolg van een verzuim, onoplettendheid of nalatigheid van **u**, **uw aangestelden** of gegevensverwerkers in de zin van de wetgeving inzake de bescherming van **persoonsgegevens** of van de contractuele verplichtingen die **u** bent aangegaan.
- 2. Medias** **Wij** dekken **immateriële schade** die aan **derden** wordt toegebracht wegens de wijziging door een **hacker** van de inhoud die op **uw** website of op sociale media wordt gepubliceerd, indien dit aanleiding geeft tot een **vordering** tegen **u** tijdens de **verzekeringsperiode**, op grond van:
- schending van de persoonlijke levenssfeer in de zin van artikel 22 van de Belgische Grondwet (of het equivalent daarvan in het buitenland);
  - smaad (aantasting van de eer of de reputatie van een **derde**) en/of vernedering (het in diskrediet brengen van producten of diensten van **derden**);
  - namaak / inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van **derden** (auteursrechten, merken, tekeningen en modellen, sui generis recht van producenten van databanken) ;
- MET UITSLUITING VAN ELKE VORDERING MET BETREKKING TOT DE BESCHRIJVING, ILLUSTRATIE OF PRESENTATIE VAN DE DOOR U GELEVERDE PRODUCTEN OF DIENSTEN.**
- 3. Aantasting van vertrouwelijke gegevens van derden** **Wij** dekken de **immateriële schade** en **personenschade** die wordt veroorzaakt door de bekendmaking, als gevolg van de handelingen van een **hacker** of als gevolg van een verzuim, onoplettendheid of nalatigheid van **u**, **uw aangestelden** of gegevensverwerkers in de zin van de wetgeving inzake de bescherming van **persoonsgegevens**, van **vertrouwelijke gegevens** die toebehoren aan **derden** en die **u** in **uw IT-systeem** of in het **IT-systeem** van een gegevensverwerker in de zin van de wetgeving inzake de bescherming van **persoonsgegevens** bewaart, wanneer deze bekendmaking aanleiding geeft tot een **vordering** tegen **u** door de genoemde **derden**.
- 4. Virusoverdracht en cyberaanvallen vanaf uw IT-systeem** **Wij** dekken de **immateriële schade** die aan alle **derden** of **aangestelden** wordt toegebracht, zodra er door hen een **vordering** tegen **u** werd ingesteld, waardoor **uw** aansprakelijkheid in het gedrang komt, ten gevolge van:
- de overdracht van een virus vanuit **uw IT-systeem**; of
  - het gebruik van **uw IT-systeem** door een **hacker** met het oog op een **denial of service** aanval tegen een dergelijke **derde**, **aangestelde** of **handelspartner**; of
- MET UITZONDERING VAN CYBERAANVALLEN GERICHT TEGEN UW IT-DIENSTVERLENERS.**

## B. Gedekte kosten

Bij een **schadegeval** gedekt door de bovenstaande dekking “**Schade aan derden**”, betalen **wij**, naast de in Deel 2.1 voorziene **bijstand** en met inachtneming van de in de **polis** vermelde voorwaarden en limieten:

### 1. Verdedigingskosten

Kosten van advocaten die **u** heeft aangesteld met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming binnen de grenzen van de erelonen die door **onze** eigen paneladvocaten in rekening worden gebracht en op voorwaarde dat:

- **wij** nauwgezet op de hoogte worden gehouden, hetzij door **u**, hetzij rechtstreeks door **uw** advocaat, van de ontwikkelingen in de zaak, en wel bijtijds zodat **wij**, indien nodig, onze opmerkingen kunnen formuleren (zonder dat dit wordt beschouwd als de leiding nemen van het geding);
- in het geval dat **wij u** op de hoogte hebben gebracht van **ons** voornemen om het proces te leiden, dat **wij** daadwerkelijk dergelijke bevoegdheden hebben gekregen.

Deze vergoeding wordt verleend na de minnelijke, arbitrale, administratieve of gerechtelijke afhandeling van het **schadegeval**, in de vorm van de terugbetaling van het bedrag (exclusief belastingen) van de facturen van het betrokken advocatenkantoor, die door **u** naar behoren werden betaald, en op vertoon van de relevante bewijsstukken. **Wij** kunnen, indien nodig en op verzoek, deze kosten voorschieten.

### 2. Schade en interesten

- a) De schadevergoeding en interesten waartoe **u** veroordeeld zou worden door een afdwingbare arbitrale, administratieve of gerechtelijke beslissing die tegen **u** wordt uitgesproken;
- b) Indien van toepassing, het bedrag van de door **u** verschuldigde vergoeding in het kader van een dadingsovereenkomst in de zin van de artikel 2044 en volgende van het Burgerlijk Wetboek (of het equivalent daarvan in het buitenland).

Deze vergoeding zal afhankelijk van de situatie:

- i) de vorm aannemen van de terugbetaling aan **u** van het bedrag aan schadevergoeding en interesten dat **u** rechtstreeks aan de begunstigde van deze veroordeling zult hebben betaald of van het bedrag van de vergoeding dat **u** in het kader van een dadingsovereenkomst rechtstreeks aan de begunstigde ervan zult hebben betaald, op vertoon van de bewijsstukken die deze betaling door **u** aantonen.
- ii) de vorm aannemen van het betalen van deze schadevergoeding en interesten of van deze vergoeding in het kader van een dadingsovereenkomst door **ons** rechtstreeks aan de begunstigde van de veroordeling of van de dadingsovereenkomst.

**Wij** dekken de schadevergoeding en de interesten binnen de limieten die zijn vastgesteld in Afdeling II van Deel 5 van deze **polis**.

### 3. Reddingskosten

De kosten van eventuele herstelmaatregelen die **u**, met onze voorafgaande schriftelijke toestemming en met betrekking tot de onder deze afdeling verstrekte dekkingen hebt getroffen met als enig doel de financiële gevolgen van het **schadegeval** te vermijden of te beperken, met inbegrip van de reparatie van **uw IT-systeem**, op voorwaarde dat deze kosten lager zijn dan het bedrag van het gedekte **schadegeval**.

**Wij** dekken de reddingskosten binnen de limieten die zijn vastgesteld in Afdeling II van Deel 5 van deze **polis**.

## 2.4. Gemengde Dekking (Eigen schade en schade aan derden)

### Afdeling I Cyberfraude

#### 1. Omschrijving van de dekkingen

**Wij** verlenen dekking aan **u** in geval van fraude tegen **u**, zijnde elke illegale handeling die door een **hacker** wordt gepleegd en die het gevolg is van zijn infiltratie in **uw IT-systeem** of van **social engineering**:

- rechtstreeks gericht op
  - **instrumenten** (cryptocurrencies uitgesloten) waarvan **u** eigenaar bent of die toebehoren aan derden en die **u** in het kader van uw **activiteiten** aanhoudt;
  - fysieke goederen waarvan **u** eigenaar bent;
  - goederen of diensten die eigendom zijn van **uw handelspartners**, wanneer deze frauduleuze handeling wordt weerspiegeld in de facturen die aan **u** worden gericht door **uw handelspartners**. In dergelijk geval is **onze** dekking eveneens verworven indien een frauduleuze factuur verstuurd wordt vanuit het **IT-systeem** van uw **handelspartner**;
  - **instrumenten** (cryptocurrencies uitgesloten) die **uw handelspartners** aan **u** verschuldigd zijn, maar die **u** nooit heeft ontvangen vanwege frauduleuze facturen verstuurd door een **hacker** vanuit **uw IT-systeem**;
- en die onder het toepassingsgebied vallen van een of meer van de volgende strafbare feiten volgens het Belgische strafrecht (of een gelijkwaardig strafbaar feit dat volgens het toepasselijke buitenlandse strafrecht strafbaar is):
  - Diefstal (artikel 461 en volgende van het Strafwetboek);
  - Oplichterij (artikel 496 en volgende van het Strafwetboek) ;
  - Misbruik van vertrouwen (artikel 491 en volgende van het Strafwetboek) ;
  - Valsheid in geschriften en gebruik van valse geschriften (artikel 193 en volgende van het Strafwetboek) ;
  - Valse munt (artikel 160 en volgende van het Strafwetboek) ;
  - Nagemaakte of vervalste cheque (artikel 179 en volgende van het Strafwetboek)

#### 2. Vergoedingsmodaliteiten

Bij een **schadegeval** gedekt door deze dekking, betalen **wij** met inachtneming van de in de **polis** vermelde voorwaarden en de **sublimiet** zoals vermeld in **uw** Bijzondere voorwaarden,

- en op voorwaarde dat:
  - het bestaan van dergelijke fraude door **u** werd aangetoond;
  - **u** een klacht heeft ingediend bij de bevoegde autoriteiten; en
  - de fraude werd gepleegd tijdens **verzekeringsperiode**;
- hetzij het door **u** geleden directe financiële verlies, bestaande uit het verlies van de **instrumenten** die het voorwerp van de fraude waren;
- hetzij de facturen die door **uw handelspartner** werden uitgegeven en die rechtstreeks voortvloeien uit de handelingen van de **hacker**

#### 3. Vergoeding

In geval van fraude met betrekking tot bankbiljetten, munten, deviezen en/of giraal geld betalen **wij** een vergoeding op basis van de nominale waarde ervan op de dag dat de fraude wordt ontdekt.

In geval van fraude met betrekking tot **reconstitueerbare instrumenten** betalen **wij** een vergoeding op basis van de laagste van de volgende bedragen: (1) hun waarde tegen de werkelijke marktprijs bij het sluiten van de markt op de laatste werkdag voorafgaand aan de dag waarop de fraude werd ontdekt en (2) het bedrag van de kosten van het verweer of reconstitutie.

In geval van fraude met betrekking tot **niet-reconstitueerbare instrumenten** betalen **wij** een vergoeding op basis van hun waarde tegen de werkelijke marktprijs bij het sluiten van de markt op de laatste werkdag voor de dag waarop de fraude wordt ontdekt.

In geval van fraude met betrekking tot de goederen of diensten die eigendom zijn van **uw handelspartners**, betalen **wij** een vergoeding op basis van het bedrag, exclusief belastingen, van de facturen die door **uw handelspartner** werden uitgegeven en door **u** naar behoren werden betaald, en op vertoon van de relevante bewijsstukken.

## Deel 3 – Uitsluitingen van dekking

NAAST EVENTUELE AANVULLENDE UITSLUITINGEN DIE IN **UW** BIJZONDERE VOORWAARDEN ZIJN OPGENOMEN, ZIJN DE VOLGENDE ZAKEN ONDER DE DEKKING VAN DEZE **POLIS** UITGESLOTEN:

1. **Gebrek aan een kanslement**  
DE **SCHADEGEVALLEN** DIE GEEN KANS- OF TOEVALSELEMENT VERTONEN..
2. **Gekend verleden**  
DE **SCHADEGEVALLEN** DIE VOORTVLOEIEN UIT ELK FEIT, HANDELING OF GEBEURTENIS WAARVAN **U** OP DE INGANGSDATUM VAN DEZE **POLIS** OF DEKKING OP DE HOOGTE WAS
3. **Opzettelijke/ frauduleuze fout**  
DE **SCHADEGEVALLEN** DIE VOORTVLOEIEN UIT FEITEN OF HANDELINGEN:
  - DIE MET FRAUDULEUZE, KWAADWILLIGE OF ONEERLIJKE BEDOELINGEN WERDEN GEPLEEGD; EN/OF
  - DIE EEN OPZETTELIJKE, FRAUDULEUZE, ONRECHTMATIGE EN/OF STRAFRECHTELIJKE FOUT UITMAKEN; EN/OF
  - DERGELIJKE FEITEN OF HANDELINGEN DIE DOOR **U** OF DOOR EEN **BESTUURDER** OF DOOR **UW AANGESTELDEN** WERDEN GEPLEEGD EN, IN HET LAATSTE GEVAL, ALS DEZE WERDEN GEPLEEGD IN OPDRACHT VAN **U** OF EEN **BESTUURDER** OF ALS DEZE DOOR **U** OF EEN **BESTUURDER** WERDEN GETOLEREERD.
4. **Vorderingen tussen verzekerden**  
ELKE **VORDERING** VAN EEN **VERZEKERDE** TEGEN EEN ANDERE **VERZEKERDE** .
5. **Materiële schade en personenschade**  
ALLE DOOR **U** GELEDEN OF VEROORZAAKTE **MATERIËLE SCHADE, PERSONENSCHADE OF IMMATERIËLE GEVOLGSCHADE**.  
*Deze uitsluiting is niet van toepassing op **materiële schade** die **u** lijdt onder de dekkingen “Bederfbare goederen”, “IT-apparatuur” opgenomen in deel 2.2 “First Party” en onder de dekking voor “Cyberfraude” opgenomen in deel 2.4 met betrekking tot fysieke goederen. Bovendien is deze uitsluiting niet van toepassing op beweerde psychologische of morele **schade** aan **derden** (natuurlijke personen) of **aangestelden** na een **schending van persoonsgegevens**.*
6. **Octrooien en « trade secrets »**  
DE **SCHADEGEVALLEN** DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN WERKELIJKE OF VERMEENDE INBREUK VAN:
  - OCTROOIEN; EN/OF
  - HANDELSGEHEIMEN (« TRADE SECRETS ») INDIEN DEZE IN DE VS OF CANADA WORDEN VASTGESTELD.
7. **Kansspelen**  
DE **SCHADEGEVALLEN** DIE VOORTVLOEIEN UIT DE EXPLOITATIE VAN KANSSPELEN, CASINOSPELEN OF WEDDENSCHAPPENI.
8. **Verrichtingen met financiële instrumenten**  
DE **SCHADEGEVALLEN** EN ALLE ALGEMENE SCHADELIJKE GEVOLGEN DIE BETREKKING HEBBEN OP OF VOORTVLOEIEN UIT:
  - I) ELKE OVERDRACHT, VERWERVING, UITGIFTE, TERUGKOOP OF VERHANDELING VAN AANDELEN, OBLIGATIES, BEDRIJFSAANDELEN OF -VORDERINGEN, EN MEER IN HET ALGEMEEN ELKE TRANSACTIE MET BETREKKING TOT FINANCIËLE EFFECTEN ;
  - II) IN HET KADER VAN DE DEKKING “CYBERFRAUDE” (DEEL 2.4), ELKE SPECULATIEVE VERRICHTING OF ELKE TRANSACTIE DIE OP EEN MARKT WORDT UITGEVOERD EN BETREKKING HEEFT OP EEN TITEL, GRONDSTOF, FUTURE, OPTIE OF VALUTA.
9. **Regelgeving met betrekking tot de beurs en financiële, boekhoudkundige en fiscale regelgeving**  
DE **SCHADEGEVALLEN** DIE VOORTVLOEIEN UIT EENDER WELKE WERKELIJKE OF VERMEENDE SCHENDING DOOR **U** VAN EENDER WELKE WETGEVING- EN/ OF REGELGEVING MET BETREKKING TOT DE BEURS EN/OF FINANCIËLE, BOEKHOUDKUNDIGE EN/OF FISCALE WETGEVING EN/OF REGELGEVING.  
*Deze uitsluiting is niet van toepassing op de dekking “Aantasting van **vertrouwelijke gegevens** van **derden**” zoals bedoeld in Deel 2.3*

10. Collectieve procedures	DE <b>SCHADEGEVALLEN</b> DIE VOORTVLOEIEN UIT HET BESTAAN VAN EEN STAKING VAN BETALING EN/OF DE OPENING VAN EEN COLLECTIEVE PROCEDURE DIE BETREKKING HEEFT OP <b>U</b> OF EEN VAN <b>UW HANDELSPARTNERS</b>
11. Financiële sancties	<p>DE BOETES, HEFFINGEN, BELASTINGEN, SANCTIES EN/OF ANDERE FINANCIËLE SANCTIES DIE <b>U</b> WORDEN OPGELEGD DOOR ALLE WETGEVING, REGELGEVING, CONTRACTEN, TRANSACTIES EN/OF ARBITRALE, ADMINISTRatieve OF GERECHTELIJKE BESLISSINGEN, MET INBEGRIIP VAN DWANGSOMMEN, “PUNITIVE DAMAGES”, “EXEMPLARY DAMAGES”, “LIQUIDATED DAMAGES” EN STRAFBEDINGEN.</p> <p><i>Deze uitsluiting is niet van toepassing op de dekking “Onderzoeken en sancties” zoals bedoeld in Deel 2. 2, Afdeling II, voor zover deze bedragen wettelijk verzekeraar zijn volgens de toepasselijke wetgeving.</i></p>
12. Persoonsgegevens en vertrouwelijke gegevens van Amerikaanse en Canadese onderdanen en “Trade secrets” van de VS / Canada.	DE <b>SCHADEGEVALLEN</b> DIE VOORTVLOEIEN UIT ELKE WERKELIJKE OF VERMEENDE AANTASTING VAN <b>PERSOONSgegevens</b> EN <b>VERTROUWELIJKE GEGEVENS</b> VAN AMERIKANSE EN CANADESE ONDERDANEN EN VAN HANDELSGEHEIMEN (“TRADE SECRETS”) VASTGESTELD IN DE VS OF CANADA.
13. Bevel van de overheid	DE <b>SCHADEGEVALLEN</b> DIE VOORTVLOEIEN UIT DE UITVOERING VAN EEN OVERHEIDSBEVEL, ZOALS, ZONDER DAT DEZE OPSOMMING EXHAUSTIEF IS, EEN NATIONALISATIE, CONFISCATIE, VORDERING, ONTEIGENING, TOEEIGENING, INBESLAGNAME OF VERNIETIGING VAN GOEDEREN, CIRCULATIE- OF VERKEERSVERBOD, GEBRUIKSVERBOD OF GEBRUIKSBEPERKING VAN GOEDEREN OF DIENSTEN.
14. Oorlog en Cyberoperatie	<p>ZIJN UITGESLOTEN VAN DE WAARBORGEN VAN HUIDIGE <b>POLIS</b> ALLE <b>SCHADEGEVALLEN</b> OF <b>VORDERINGEN</b> DIE RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS VOORTVLOEIEN UIT EEN OORLOG OF EEN <b>CYBEROPERATIE</b>.</p> <p>A) INDIEN EEN <b>BETROKKEN STAAT</b> EEN <b>CYBEROPERATIE</b> TOESCHRIJFT AAN EEN ANDERE <b>STAAT</b>, OF STELT DAT EEN <b>CYBEROPERATIE</b> WERD UITGEVOERD:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. MET STEUN VAN; OF</li> <li>II. NAMENS EEN <b>STAAT</b>, DAN WORDT EEN <b>CYBEROPERATIE</b> GEACHT TE HEBBEN PLAATSGEVONDEN IN HET KADER VAN DEZE UITSLUITING, EN IS DEZE UITSLUITING VAN TOEPASSING. EEN <b>CYBEROPERATIE</b> WORDT EVENEENS GEACHT TE HEBBEN PLAATSGEVONDEN, EN DEZE UITSLUITING IS BIJGEVOLG OOK VAN TOEPASSING, INDIEN EEN <b>STAAT</b>, MET INBEGRIIP VAN EEN <b>BETROKKEN STAAT</b>, DEZE TOESCHRIJVING OF VERKLARING TEGENSPREEKT OF ONTKENT.</li> </ol> <p>B) INDIEN, BINNEN DE 14 DAGEN VOLGEND OP DE DAG DAT <b>U</b> BIJ <b>ONS</b> VOOR DE EERSTE KEER AANGIFTE HEEFT GEDAAN VAN EEN SCHADEGEVAL, ER GEEN TOESCHRIJVING OF VERKLARING ZOALS HIERBOVEN OMSCHREVEN WORDT GEMAAKT, KUNNEN <b>WIJ</b> ALTIJD ELKE REDELIJKE INVLOED DIE EEN <b>CYBEROPERATIE</b> TOEGEKEND AAN EEN <b>STAAT</b>, ZOU KUNNEN HEBBEN OP HET SCHADEGEVAL IN ACHTING NEMEN, ALSOOK DE INVLOED OP HET SCHADEGEVAL VAN DIEGENEN DIE IN STEUN VAN OF NAMENS EEN <b>STAAT</b> HANDELEN.</p> <p>ALS ER EEN GESCHIL ONTSTAAT TUSSEN <b>U</b> EN <b>ONS</b> OVER DE VRAAG OF EEN <b>CYBEROPERATIE</b> HEEFT PLAATSGEVONDEN OF NIET, ZULLEN <b>WIJ</b> MOETEN AANTONEN DAT DE UITSLUITING VAN TOEPASSING IS.</p> <p>DE VOLGENDE DEFINITIES ZIJN UITSLUITEND VAN TOEPASSING OP DEZE UITSLUITING:</p> <p><b>BETROKKEN STAAT :</b> ELKE <b>STAAT :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. WAARIN HET GEGEVENS- OF <b>IT-SYSTEEM</b> OF DE <b>DIGITALE TECHNOLOGIE</b> DIE WORDT BEINVLOED DOOR EEN <b>CYBER-OPERATIE</b> FYSIEK AANWEZIG IS;</li> <li>2. DIE PERMANENT LID IS VAN DE VEILIGHEIDSRaad VAN DE VERENIGDE NATIES</li> <li>3. DIE LID IS VAN DE FIVE EYES INTELLIGENCE ALLIANCE;</li> <li>4. DIE LID IS VAN DE ORGANISATIE VAN HET NOORD-ATLANTISCHE VERDRAG.</li> </ol>

**CYBEROPERATIE:**

GEBRUIK VAN EEN **IT-SYSTEEM** OF EEN **DIGITALE TECHNOLOGIE** DOOR OF NAMENS EEN **STAAT** TENEINDE INFORMATIE OP EEN **IT-SYSTEEM** OF EEN **DIGITALE TECHNOLOGIE** VAN EEN ANDER **STAAT** TE VERSTOREN, DE TOEGANG TE VERHINDEREN, TE BESCHADIGEN, TE MANIPULEREN OF TE VERNIETIGEN.

**IT-SYSTEEM OF DIGITALE TECHNOLOGIE :**

BETEKENT ELK PROGRAMMA, COMPUTER OF NETWERK, SERVER, SOFTWARE, COMMUNICATIESYSTEEM, OPERATIONELE TECHNOLOGIE, ELEKTRONISCH APPARAAT VERBONDEN MET HET INTERNET OF EEN NETWERK, INFORMATIETECHNOLOGIE-EN COMMUNICATIESYSTEMEN INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERBONDEN APPARATEN, ELEKTRONISCHE BERICHTENSYSTEMEN, INTRANET, EXTRANET, WEBSITES EN GEGEVENSOPSLAGAPPARATEN, NETWERKAPPARATUUR OF GERELATEERDE BACK-UPFACILITEITEN.

**STAAT:**

WIJST EEN SOEVEREINE STAAT AAN.

**15. Natuurrampen**

DE **SCHADEGEVALLEN** DIE VOORTVLOEIEN UIT NATUURRAMPEN ZOALS AARDBEVINGEN, VULKAANUITBARSTINGEN, TSUNAMIS, OVERSTROMINGEN, DE OMKERING VAN DE MAGNETISCHE POLEN, STORMEN MET INBEGRIJF VAN ZONNESTORMEN, EN ANDERE RUIMTELIJKE WEERSOMSTANDIGHEDEN, HET VALLEN VAN ASTEROIDES, SNEEUW EN HAGEL.

**16. Nuclear**

DE **SCHADEGEVALLEN** DIE VOORTVLOEIEN UIT:

- I) IEDERE SOORT VAN NUCLEAIRE MATERIE, REACTIE OF STRALING, OF UIT IEDERE RADIOACTIEVE BESMETTING;
- II) IEDERE GELEVERDE DIENST EN/OF IEDER GELEVERD GOED DAT OP WELKE MANIER OOK HETGEEN HIERBOVEN BESCHREVEN WERD ONDER (I) INHOUDT, IMPLICEEFT OF DAARMEE VERBAND HOUDT, OF OOK DE OPSLAG, BEWARING, OVERDRACHT OF VERNIETIGING VAN HET ONDER (I) BESCHREVEN; OF
- III) (IEDERE VERRICHTING DIE WORDT UITGEVOERD OP EEN SITE OF IN EEN GEBOUW DAT EEN GOED OMVAT / WAARIN EEN DIENST WORDT VERRICHT ZOALS OMSCHREVEN IN (I) EN (II).

**17. Elektrische velden**

DE **SCHADEGEVALLEN** DIE VOORTVLOEIEN UIT DE PRODUCTIE DOOR IEDER APPARAAT VAN ELEKTRISCHE OF MAGNETISCHE VELDEN OF VAN ELEKTROMAGNETISCHE OF IONISERENDE STRALINGEN.

**18. Vervuiling / besmetting**

DE **SCHADEGEVALLEN** DIE VOORTVLOEIEN UIT VERVUILING OF BESMETTING EVENEENS OP RUIMTELIJK NIVEAU ZOALS HET KESSLER SYNDROOM ALSMEDE ELKE VORM VAN CHEMISCHE, BIOLOGISCHE OF BACTERIOLOGISCHE REACTIE OF BESMETTING

**19. Levering van nutsvoorzieningen**

DE STORING, ONDERBREKING OF NIET-UITVOERING, HET GEBRUIKSVERBOD OF HET ONBESCHIKBAAR STELLEN VAN EEN DIENST DIE AAN U WORDT GELEVERD DOOR EEN INTERNETPROVIDER (ZOALS ONDER MEER EEN INTERNET SERVICE PROVIDER (ISP) EEN PROVIDER VAN DOMEINNAMEN (DNS), VAN CONTENT DELIVERY NETWORK (CDN) OF VAN CERTIFICATE AUTHORITY INFRASTRUCTURE), EEN VERLENER VAN **IT-DIENSTEN**, EEN TELECOMPROVIDER, EEN LEVERANCIER VOOR NUTSVOORZIENINGEN (ZOALS ONDER MEER EEN LEVERANCIER VAN WATER, ELEKTRICITEIT, GAS OF HYDROGEEN) OF EEN ANDERE INFRASTRUCTUURVERLENER ALSOOK EEN VERLENER DIE GEBRUIKT MAAKT VAN SATELLIET TECHNOLOGIEËN, TENZIJ HET GAAT OM

- EEN **SCHENDING VAN PERSOONSgegevens** DIE ZIJN OPGESLAGEN IN DE CLOUD, OP EXTERNE SERVERS OF DIE ZIJN BEWAARD OP EEN COLOCATIE OF AAN DE HAND VAN EEN DIENST VOOR GEGEVENSOPSLAG. IN DIT GEVAL DEKKEN **WIJ UW** BEDRIJFSSCHADE NIET (TENZIJ ANDERS VERMELD IN DE BIJZONDERE VOORWAARDEN) ; OF
- EEN **VORDERING** VAN DE OPDRACHTGEVER INDIEN **U** ZELF EEN INTERNETPROVIDER, **IT-DIENSTENVERLENER**, TELECOMPROVIDER, LEVERANCIER VOOR NUTSVOORZIENINGEN OF ANDERE INFRASTRUCTUURVERLENER (INFRASTRUCTURE PROVIDER) BENT.

20. Contractuele burgerlijke aansprakelijkheid	<p>DE <b>SCHADEGEVALLEN</b> DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN WERKELIJKE OF VERMEENDE SCHENDING VAN <b>UW</b> CONTRACTUELE VERPLICHTINGEN, BEHALVE WANNEER <b>UW</b> AANSPRAKELIJKHEID ZONDER HET CONTRACT ONDER DEZELFDE VOORWAARDEN EN LIMieten ZOU ZIJN ONTSTAAN.</p> <p><i>Deze uitsluiting is niet van toepassing op de dekking “Aantasting van de veiligheid en/of vertrouwelijkheid van <b>persoonsgegevens</b>” opgenomen in Deel 2.3</i></p>
21. Producten en diensten geleverd door de verzekerde	DE <b>VORDERINGEN</b> DIE VOORTVLOEIEN UIT DE DOOR <b>U</b> GELEVERDE PRODUCTEN OF DIENSTEN.
22. Terugbetaling van prestaties	DE <b>SCHADE</b> DIE OVEREENKOMT MET OF VERGELIJKBAAR IS MET EEN TERUGBETALING, RESTITUTIE OF VERMINDERING VAN DE PRIJS VAN <b>UW</b> PRESTATIES DIE DOOR <b>UW</b> <b>HANDELSPARTNERS</b> WERD BETAALD OF VERSCHULDIGD IS.
23. Kosten voor gegevensherstel	DE KOSTEN IN VERBAND MET HET HERSTEL VAN GEGEVENS DIE VERDER GAAN DAN HET RECUPEREREN VAN DE GENOEMDE GEGEVENS VANUIT IT-INFORMATIEDRAGERS, WANNEER ER NIET TEN MINSTE EENMAAL PER MAAND EEN BACK-UP VAN DE GENOEMDE GEGEVENS WERD GEMAAKT.
24. Rechtstreekse betaling van het losgeld	DE INHERENTE RISICO'S OF <b>SCHADE</b> ALS GEVOLG VAN DE ONMIDDELLIJKE BETALING VAN HET <b>LOSGELD</b> VOORAFGAAND AAN ENIGE AANGIFTE VAN HET <b>SCHADEGEVAL</b> DOOR DE <b>VERZEKERDE</b> .
25. Fraude gepleegd door een bestuurder van de verzekerde	<p>DE <b>SCHADEGEVALLEN</b> DIE VOORTVLOEIEN UIT ELKE FRAUDE GEPLEEGD DOOR OF MEDEPLICHTIGHEID VAN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I) ELK LID VAN EEN BESTUURSORGaan OF ELKE GEDELEGEERDE DIE BELAST IS MET HET DAGELIJKS BEHEER</li> <li>II) ELKE PERSOON DIE MEER DAN 10% VAN HET KAPITAAL OF DE STEMRECHTEN VAN DE <b>VERZEKERDE</b> CONTROLEERT OF HEEFT GECONTROLEERD; EN/OF</li> <li>III) ELKE PERSOON DIE DE BEVOEGDHEID HEEFT OM DE <b>VERZEKERDE</b> FINANCIËEL TE BINDEN AAN DE HAND VAN ENKEL ZIJN OF HAAR HANDTEKENING.</li> </ul>
26. Gekende antecedenten	DE <b>SCHADEGEVALLEN</b> DIE VOORTVLOEIEN UIT ELKE FRAUDE GEPLEEGD DOOR OF MET MEDEPLICHTIGHEID VAN EEN <b>AANGESTELDE</b> WIENS JURIDISCHE ANTECEDENTEN BEKEND WAREN BIJ DE <b>VERZEKERDE</b> .
27. Stakingen & sociale conflicten	INHERENTE RISICO'S OF <b>SCHADE</b> ALS GEVOLG VAN SOCIALE CONFLICTEN, STAKINGEN OF LOCK-OUTS
28. Terugboeking / « chargeback »	<p>DE <b>SCHADEGEVALLEN</b> DIE VOORTVLOEIEN UIT EENDER WELKE TERUGBOEKING LASTENS <b>U</b> DOOR EEN KREDIETINSTELLING OF EEN BETALINGSVERWERKER ALS GEVOLG VAN HET GEHEEL OF GEDEELTELIJK NIET UITVOEREN VAN EEN FRAUDULEUZE TRANSACTIE.</p> <p><i>Deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de transactie volgt op een <b>schending van persoonsgegevens</b> die door of namens <b>u</b> worden bewaard.</i></p>
29. Verduistering	<p>DE <b>SCHADEGEVALLEN</b> DIE VOORTVLOEIEN UIT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I) ELKE VORM VAN VERDUISTERING OF DIEFSTAL VAN FONDSEN, FINANCIËLE <b>INSTRUMENTEN</b> OF MATERIËLE GOEDEREN; OF</li> <li>II) ELK VERLIES OF ELKE OVERDRACHT VAN FONDSEN OF FINANCIËLE <b>INSTRUMENTEN</b> VAN OF NAAR REKENINGEN DIE EIGENDOM ZIJN VAN OF GECONTROLEERD WORDEN DOOR DE <b>VERZEKERDE</b>, MET INBEGRIIP VAN DE REKENINGEN VAN ZIJN KLANTEN.</li> </ul> <p><i>Deze uitsluiting is niet van toepassing op de dekking “Fraude” zoals bedoeld in Deel 2.4.</i></p>



### 30. Illegale verzameling en verwerking van persoonsgegevens

INHERENTE RISICO'S OF **SCHADE** VOORTVLOEIENDE UIT DE SCHENDING VAN WETTELIJKE OF REGLEMENTAIRE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT GEGEVENSBECHERMING, SCHENDING MET KENNIS EN/OF OP INSTRUCTIE VAN EEN **BESTUURDER** EN/OF ALS GEVOLG VAN DE NALATIGHEID VAN DEZE LAATSTE, IN HET KADER VAN:

- HET VERZAMELEN EN/OF HET VERWERKEN VAN **PERSOONSgegevens** UITGEVOERD DOOR **UW** ZORG, OF DOOR IEMAND DIE VOOR **UW** REKENING HANDELT ZONDER VOORAF VOLDOENDE TOESTEMMING TE HEBBEN GEKREGEN CONFORM DE WETTELIJKE OF REGLEMENTAIRE REGELGEVING.
- HET VERZENDEN VAN COMMERCIELE EN/OF MARKETINGCOMMUNICATIE PER E-MAIL, TELEFOON, FAX EN/OF VIA EEN CALLCENTER DOOR **U** OF NAMENS **U** ZONDER VOORAFGAAND DE TOESTEMMING VAN DE GEADRESSEERDE TE HEBBEN VERKREGEN.

### 31. Economische en commerciële sancties

DE DEKKING VAN RISICO'S EN **SCHADEGEVALLEN** EN ELKE ANDERE TUSSENKOMST VAN DE **VERZEKERAAR** (EN DIENS EVENTUELE HERVERZEKERAARS) INDIEN DEZE DEKKING OF ANDERE TUSSENKOMST DE **VERZEKERAAR** (OF DIENS HERVERZEKERAARS) BLOOT ZOU KUNNEN STELLEN AAN SANCTIES, VERBODSBEPALINGEN OF BEPERKINGEN OP GROND VAN RESOLUTIES VAN DE VERENIGDE NATIES OF OP GROND VAN DE HANDELS- OF ECONOMISCHE SANCTIES WETTEN OF VOORSCHRIFTEN VAN DE EUROPESE UNIE, HET VERENIGD KONINKRIJK OF DE VERENIGDE STATEN VAN AMERIKA.

## Deel 4 – Vergoeding en beheer van schadegevallen

### I. Inwerkingtreding en toepassing van de dekkingen in de tijd

1. De in Deel 2.2 en 2.4 van de **polis** vermelde “First Party” dekkingen worden verleend wanneer er een **schadegeval** optreedt als gevolg van een gedekt **schadebrengend feit**. De dekkingen zijn van toepassing indien het gedekte **schadegeval** zich voordoet tijdens de **verzekeringperiode**, met uitzondering van periodes van opschorting van de dekkingen.
2. Tenzij de **polis** wordt beëindigd wegens niet-betaling van de premie, worden de “Third Party” dekkingen, voorzien in de bovenstaande punten 2.3 en 2.4 geactiveerd door het optreden van een gedekt **schadegeval** dat verband houdt met een **vordering** van een **derde**. Beide elementen moeten tijdens de **verzekeringperiode** hebben plaatsgevonden.

De **vordering** moet tijdens de **verzekeringperiode** schriftelijk aan **u** of aan **ons** worden gemeld en moet voor de eerste keer tegen **u** zijn ingesteld.

Ook gedekt zijn **vorderingen** die binnen 36 maanden na afloop van de **polis** schriftelijk tegen de **verzekerde** of de **verzekeraar** worden ingediend en die betrekking hebben op:

- een gedekt **schadegeval** dat tijdens de **verzekeringperiode** heeft plaatsgevonden indien het risico bij het verstrijken van de **polis** niet door een andere verzekeraar wordt gedekt;
- een **schadebrengend feit** dat zich heeft voorgedaan en werd aangegeven aan de verzekeraar tijdens de **verzekeringperiode**.

3. **Wij** bieden geen dekking voor het inlooprisico.

### II. Maximale dekking / Vrijstelling

Verzekeringen mogen geen bron van winst zijn.

Het garandeert alleen een vergoeding voor de werkelijke **schade** die **u** heeft geleden en/of waarvoor **u** wettelijk aansprakelijk bent.

**Wij** dekken de **schadegevallen** onder de in Deel 2 van de **polis** voorziene dekkingen, met inachtneming van de limieten die werden vastgelegd in **uw** Bijzondere voorwaarden (dekkingslimieten) en verminderd met de toepasselijke **vrijstelling** voorzien in **uw** Bijzondere voorwaarden.

1. Tenzij anders vermeld in **uw** Bijzondere voorwaarden, geldt de **maximale dekking** per **schadegeval** en per **verzekeringperiode**.  
De **maximale dekking** is het maximale bedrag dat **wij** op grond van deze **polis** verschuldigd zijn, voor alle dekkingen, voor alle **verzekerden**, voor alle **schadegevallen** binnen de **verzekeringperiode**. De **maximale dekking** kan niet gecumuleerd worden met de **maximale dekking** van een andere **verzekeringperiode** (en ook niet met de extra **verzekeringperiode** inzake het uitlooprisico opgenomen in de de dekkingen “Third Party”, “Schade aan derden” van Deel 2.3 van de **polis**), en wordt verminderd en uitgeput door elke betaling van kosten en/of vergoedingen die **wij** mogelijks op grond van deze **polis** moeten uitvoeren, zonder dat deze automatisch weer opbouwt.  
Indien **uw** Bijzondere voorwaarden **sublimieten** bevatten, maken deze deel uit van, en vormen ze geen aanvulling op, de **maximale dekking** die onder deze **polis** wordt geboden. **Sublimieten** werken op dezelfde manier als de **maximale dekking**.  
De **maximale dekking** dat van toepassing is op de aansluitende periode voor dekking van het uitlooprisico in het kader van de dekking “Third Party” “Schade aan derden” uit Deel 2.3 van de **polis** is één enkele limiet voor de gehele duur van deze aansluitende periode van 36 maanden na de beëindiging of afloop van de **polis**. Het is gelijk aan de **maximale dekking** dat van toepassing was op de laatste **verzekeringperiode** vóór de beëindiging of het verstrijken van de **polis**.
2. De **vrijstelling** is het bedrag dat bij elk **schadegeval** ten **uwen** laste blijft.  
Dit bedrag wordt afgetrokken van de **maximale dekking**.  
De Bijzondere voorwaarden kunnen verschillende bedragen van **vrijstelling** voorzien, naargelang de betrokken dekkingen.
3. Wanneer een **schadegeval** meerdere waarborgen treft, is de hoogste **vrijstelling** van toepassing.

### III. Samenvoeging van schadegevallen

Alle **schades** als gevolg van hetzelfde **schadebrengend feit** vormen een enkel **schadegeval** ongeacht de betrokken dekkingen.

Het geheel van deze **schade** zal volledig en uitsluitend betrekking hebben op de **verzekeringsperiode** waarin:

- het eerste gedekte **schadebrengend** feit geleden door de **verzekerde** zich heeft voorgedaan, met betrekking tot de “First Party” dekkingen voorzien in Deel 2.2;
- de eerste **vordering** tegen de **verzekerde** wordt ingesteld, met betrekking tot de “Third Party” dekkingen voorzien in Deel 2.3.

### IV. Meerdere verzekerden / verzekeringen

In het geval van meerdere **verzekerden** kan het bedrag van de kosten en/of de vergoeding die **wij** betalen niet hoger zijn dan het bedrag dat voor een enkele **verzekerde** verschuldigd is.

Bij een **schadegeval** dat onder meerdere bij de **verzekeraar** en/of enige andere verzekeringsmaatschappij van de Hiscox-groep afgesloten verzekeringen valt, mag het totale bedrag van de verzekeringsvergoedingen die onder al deze polissen worden uitbetaald, in geen geval hoger zijn dan de maximumvergoeding van de polis die de hoogste maximumvergoeding voorziet.

## Deel 5 – Bij een schadegeval

### Afdeling I Aangifte van het schadegeval

Elke **schadegeval** moet zo snel mogelijk nadat **u** kennis heeft genomen van het ontstaan ervan en in ieder geval binnen maximaal 72 uur aan **ons** worden gemeld.

IN GEVAL VAN EEN GEBREK AAN OF VERTRAGING BIJ HET AANGEVEN VAN HET **SCHADEGEVAL** DAT NIET TE WIJTEN IS AAN TOEVAL OF OVERMAGHT, DAT RESULTEERT IN VERLIES VOOR **ONS**, BEHOUDEN **WIJ** HET RECHT OM **ONZE** VERGOEDING TE VERMINDEREN MET HET BEDRAG VAN HET GELEDEN VERLIES OF OM **ONZE** DEKKING TE WEIGEREN INDIEN **U** MET FRAUDULEUZE BEDOELINGEN **UW** VERPLICHTING NIET BENT NAGEKOMEN.

**U** kunt het **schadegeval** aan **ons** melden:

- per brief aan:  
Hiscox België  
Afdeling Schade  
Bourgetlaan 42 B8  
Airport Building  
1130 Brussel
- of per e-mail aan: [hiscox.claims@hiscox.be](mailto:hiscox.claims@hiscox.be)

Om een snelle behandeling van het dossier mogelijk te maken, vragen **wij u** om **ons** de volgende informatie/documenten tegelijk met **uw** aangifte van het **schadegeval** door te sturen:

- het nummer van uw Hiscox polis zoals opgenomen in uw Bijzondere voorwaarden;
- een door **u** opgestelde verklaring met vermelding van de oorzaken en omstandigheden van het **schadegeval** en, in voorkomend geval, het bedrag van de eventuele geleden schade;
- in geval van een **schadegeval** in het kader van de dekking “Third Party” (Deel 2.3), een kopie van de door **u** ontvangen vordering;
- elke kennisgeving, brief, oproep, dagvaarding en, meer in het algemeen, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke documenten of procedurestukken die aan u worden overhandigd of betekend;
- alle informatie over een andere verzekeringsovereenkomst die **u** eventueel heeft afgesloten en die hetzelfde risico zou kunnen dekken.

Als de feiten die het voorwerp zijn van het **schadegeval** een strafbare inbreuk kunnen uitmaken, moet **u** binnen de 24 uur na het ontdekken van deze feiten een klacht indienen en **ons** bij het indienen van **uw** aangifte een kopie van **uw** klacht bezorgen.

Een hotline is 24 uur op 24, 7 dagen op 7 tot **uw** beschikking in het kader van de dekking “**Bijstand**” van deze **polis**.

## Afdeling II Beheer van schadegevallen

### A. Bijstandsplicht

Nadat het **schadegeval** werd aangegeven, blijft **u**, naast de verplichtingen die deze Algemene voorwaarden aan **u** opleggen, verplicht om **ons** op **uw** kosten alle bijstand te verlenen die **wij** van **u** vragen in het kader van het onderzoek en het beheer van het dossier, door in het bijzonder:

- ons alle relevante informatie en/of documenten te verstrekken en te reageren op verzoeken die aan **u** worden gericht om de omstandigheden en de omvang van het **schadegeval** te kunnen bepalen;
- ons, evenals elke deskundige en/of advocaat die **wij** hebben aangesteld, in staat te stellen om eender welk onderzoek ter plaatse uit te voeren en/of elke persoon te ontmoeten waarvan **wij** denken dat die **ons** nuttige informatie kan verschaffen over de oorzaken en de omstandigheden van het **schadegeval**;
- alle maatregelen te nemen die wij of onze deskundigen en/of advocaten nuttig achten voor de verdediging van het dossier, en/of om het optreden van het **schadegeval** te voorkomen of de gevolgen van het **schadegeval** tot een minimum te beperken, en/of om het **schadegeval** minnelijk op te lossen.

IN GEVAL VAN NIET-NAKOMING VAN **UW** BIJSTANDSPlicht, DIE RESULTEERT IN VERLIES VOOR **ONS**, BEHOUDEN **WIJ** HET RECHT OM ONZE VERGOEDING TE VERMINDEREN MET HET BEDRAG VAN HET GELEDEN VERLIES OF OM **ONZE** DEKKING TE WEIGEREN INDIEN **U** MET FRAUDULEUZE BEDOELINGEN **UW** VERPLICHTING NIET BENT NAGEKOMEN.

### B. Keuze van dienstverleners

In het kader van de dekking “**Bijstand**” en met name in het kader van de onderdelen “eigen dienst” en “verdedigingskosten”, en onder voorbehoud van de bepalingen van de hieronder vermelde paragraaf C., bent **u** vrij om een advocaat, een IT-beveiligingsdeskundige of een communicatiespecialist van buiten **ons** panel aan te stellen, op voorwaarde dat deze laatste voldoende zekerheid biedt in verband met zijn/haar vaardigheden, rekening houdend met de specifieke aard van het **schadegeval** en dat hij/zij door **ons** werd goedgekeurd.

### C. Leiding van het geding

Wat de burgerlijke belangen betreft, en voor zover de belangen van de **verzekeraar** en de **verzekerde** samenvallen, hebben **wij** het recht om de leiding te nemen van het geding, door in het bijzonder:

- de onderhandelingen in uw plaats te voeren met het oog op een minnelijke schikking van het **schadegeval** en de voorwaarden van een dergelijke minnelijke schikking te bepalen;
- om uw verdediging in het kader van een burgerlijke arbitrale, administratieve of gerechtelijke procedure te leiden.

Indien **wij** dit nodig achten, kunnen **wij** elke deskundige en/of advocaat naar **onze** keuze aanstellen. **Wij** kunnen, maar zijn niet verplicht om, de door de **verzekerde** gekozen advocaat aan te stellen overeenkomstig hetgeen bepaald in hierboven vermelde paragraaf B.

### D. Reddingskosten

Het is **uw** verantwoordelijkheid om iedere door **ons** gevraagde maatregel te nemen of alle dringende en redelijke maatregelen op eigen initiatief te nemen om een bestaand of dreigend **schadegeval** of de gevolgen daarvan te voorkomen of te beperken.

**Wij** vergoeden **u** de gemaakte reddingskosten in verband met een gedekt **schadegeval**.

Voor de verzekeringen inzake burgerrechtelijke aansprakelijkheid worden die kosten integraal door de **verzekeraar** gedragen voor zover het geheel van de schadeloosstelling en van de reddingskosten per verzekeringnemer en per **schadegeval** het verzekerde maximumbedrag niet overschrijdt.

Boven het verzekerde totaalbedrag worden die reddingskosten beperkt tot:

1. € 495.787,05 wanneer het verzekerde totaalbedrag lager is dan of gelijk is aan € 2.478.935,25;
2. € 495.787,05 + 20% van het deel van het verzekerde totaalbedrag dat tussen € 2.478.935,25 en € 12.394.676,24 ligt;
3. € 2.478.935,25 + 10% van het deel van het verzekerde totaalbedrag boven € 12.394.676,24 met een maximum van € 9.915.741 voor de reddingskosten.

Voor de zaakverzekeringen zijn de reddingskosten gelijk aan het verzekerde bedrag met een maximum van € 18.592.014,36.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer der consumptieprijsen met als basisindexcijfer dat van november 1992, namelijk € 113,77 (basis 1988 = 100).

INDIEN **U** **UW** VERPLICHTING OM DE NODIGE REDDINGSMAATREGELEN TE NEMEN NIET NAKOMT, DAN LOOPT **U** HET RISICO OM **UW** RECHT OP DEKKING TE VERLIEZEN INDIEN DEZE TEKORTKOMING **ONS** SCHADE HEEFT BEROKKEN.

#### E. De gerechtelijke, buitengerechtelijke en wettelijke kosten en interesten

De gerechtelijke, buitengerechtelijke en wettelijke kosten en interesten die **u** moet betalen aan een **derde** zijn inbegrepen in **onze** dekking onder de voorwaarden van het hierboven vermelde punt 2.3 "Third Party Dekking (**Schade aan derden**)".

Als het bedrag dat **u** in het kader van een **vordering** aan een **derde** dient te betalen hoger is dan het verzekerde bedrag per **vordering** en/of slechts gedeeltelijk is gedekt, worden de kosten en de interesten slechts pro rata vergoed in verhouding met het verzekerde bedrag per **vordering** of in verhouding met het door **u** aan de **derde** verschuldigde bedrag.

De interesten en kosten worden integraal door **ons** gedragen voor zover het geheel van de schadeloosstelling en van de interesten en kosten per verzekeringnemer en per **schadegeval** het verzekerde maximumbedrag niet overschrijdt. Boven het verzekerde totaalbedrag worden die interesten en kosten beperkt tot:

1. € 495.787,05 wanneer het verzekerde totaalbedrag lager is dan of gelijk is aan € 2.478.935,25;
2. € 495.787,05 + 20% van het deel van het verzekerde totaalbedrag dat tussen € 2.478.935,25 en € 12.934.676,24;
3. € 2.478.935,25 + 10% van het deel van het verzekerde totaalbedrag boven € 12.934.676,24 met een maximum van € 9.915.741 voor de interesten en kosten.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer der consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

#### F. Verrichting / Erkenning van aansprakelijkheid

Indien **u** door een **derde** (eiser) wordt benaderd met het oog op een minnelijke regeling van het **schadegeval**, dient **u ons** daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Ook moeten **wij** worden geraadpleegd voordat **u** zelf enig voorstel overweegt te doen met het oog op een minnelijke regeling.

Bovendien mag **u** op geen enkel moment **uw** aansprakelijkheid voor het **schadegeval** erkennen, noch mondeling noch schriftelijk

**ELKE ERKENNING VAN AANSPRAKELIJKHEID EN/OF ELKE VERRICHTING DIE ZONDER ONZE TUSSENKOMST PLAATSVINDT, IS NIET TEGENSTELBAAR AAN ONS.**

In het geval dat een minnelijke schikking van het **schadegeval** aan **u/ons** wordt voorgelegd en **wij** deze minnelijke schikking willen accepteren, maar **u** weigert, dan zal onze dekking beperkt zijn tot de betaling van **uw** kosten gemaakt tot de datum waarop het schikkingsvoorstel werd afgewezen of verviel, en tot de betaling, verminderd met de **vrijstelling**, van een vergoeding die niet hoger is dan het bedrag van het geweigerde of vervallen schikkingsvoorstel.

#### G. Eigen recht van de benadeelde en subrogatie van de verzekeraar

**Wij** hebben het recht om namens **u** de **schade** rechtstreeks aan de benadeelde te vergoeden of een minnelijke schikking met de benadeelde te treffen. **Vorderingen** van benadeelden voor de vergoeding van persoonlijke **schade** kunnen worden behandeld overeenkomstig artikel 150 van de Wet op de Verzekeringen van 4 april 2014 (eigen recht van de benadeelde).

Indien de **verzekeraar** gebruik maakt van de hierboven beschreven mogelijkheid, zal de **verzekeraar** door betaling aan de benadeelde namens de **verzekerde** aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze **polis** hebben voldaan.

**Wij** zijn gesubrogeerd in al **uw** rechten en acties tegen elke aansprakelijke **derde** tot het volledige bedrag van alle bedragen die door **ons** onder deze **polis** werden betaald, inclusief, maar niet beperkt tot, de kosten gemaakt voor **uw** verdediging.

Bijgevolg zullen alle bedragen die door een arbitrale, administratieve of gerechtelijke instantie aan **u** worden toegekend, in het bijzonder met betrekking tot de kosten gemaakt voor **uw** verdediging, automatisch aan **ons** worden toegekend.

Bovendien dient **u** zonder fout, indien het **schadegeval** toe te wijten is aan een **derde**, alle verhaalsmogelijkheden die **wij** tegen die partij zouden kunnen hebben veilig te stellen en **ons**, op **uw** kosten, alle bijstand verlenen die **wij** van **u** vragen, met name door **ons** te helpen bij het instellen van de nodige vervolgingen.

**INDIEN DE SUBROGATIE DOOR UW TOEDOEN NIET KAN WORDEN UITGEOEFEND IN ONS VOORDEEL, KUNNEN WIJ DE AAN U BETAALDE VERGOEDING TERUGVORDEREN TEN BELOPE VAN DE DOOR ONS GELEDEN SCHADE (ARTIKEL 95 VAN DE WET BETREFFENDE DE VERZEKERINGEN VAN 4 APRIL 2014).**

## Deel 6 – Beheer van de polis

### Afdeling I

#### Verplichte verklaringen

##### A. Algemene principes

Deze **polis** wordt opgemaakt op basis van **uw** verklaringen, zowel bij de eerste onderschrijving als tijdens de looptijd van de **polis**, en ook de premie wordt op grond hiervan berekend. Het geheel van deze verklaringen maken integraal deel uit van de **polis**.

ELKE OPZETTELIJKE FOUTIEVE VERKLARING, ELKE OPZETTELIJKE TERUGHOUDENDHEID, VERZWIJGING OF ONJUISTHEID MET BETREKKING TOT **UW** VERKLARINGEN EN ELKE FRAUDULEUZE VERKLARING, VERZWIJGING, WEGLATING OF ONJUISTHEID KUNNEN LEIDEN TOT DE NIETIGHEID VAN DE **POLIS**. DE PREMIES DIE OPEISBAAR ZIJN (TOT) OP HET MOMENT WAAROP **WIJ** KENNIS KREGEN VAN DE OPZETTELIJKE VERZWIJGING OF DE OPZETTELIJKE ONJUISTHEID ZIJN AAN **ONS** VERSCHULDIGD.

INDIEN DE VERZWIJGING OF DE ONJUISTHEID MET BETREKKING TOT DE VERKLARING ONOPZETTELIJK IS, KUNNEN **WIJ** HET CONTRACT OPZEGGEN BINNEN EEN MAAND NA DE DAG WAAROP **WIJ** KENNIS HEBBEN GEKREGEN VAN DE VERZWIJGING OF DE ONJUISTHEID MET BETREKKING TOT DE VERKLARING, INDIEN **WIJ** HET RISICO IN GEEN GEVAL VERZEKERD ZOULDEN HEBBEN.

INDIEN DE ONOPZETTELIJKE VERZWIJGING OF ONJUISTE VERKLARING AAN **U** KAN WORDEN VERWETEN EN INDIEN ER ZICH EEN **SCHADEGEVAL** VOORDOET VOORDAT EEN WIJZIGING VAN HET CONTRACT OF EEN OPZEGGING IN WERKING TREEDT, ZIJN **WIJ** SLECHTS GEHOUDEN TOT DE BETALING VAN EEN VERGOEDING OP BASIS VAN DE VERHOUDING TUSSEN DE BETAALDE PREMIE EN DE PREMIE DIE **U** ZOU HEBBEN MOETEN BETALEN INDIEN **U** HET RISICO NAAR BEHOREN HAD DOORGEGEVEN. INDIEN ECHTER UIT HET **SCHADEGEVAL** BLIJKT DAT **WIJ** HET RISICO IN GEEN GEVAL ZOULDEN HEBBEN VERZEKERD, IS **ONZE** VERGOEDING BEPERKT TOT DE TERUGBETALING VAN ALLE BETAALDE PREMIES.

##### B. Meerdere verzekeringen

Indien **u** bij verschillende verzekeraars verzekeringsovereenkomsten afsluit die dezelfde risico's dekken, moet **u** elke verzekeraar daarvan in kennis stellen. Bij een **schadegeval**, hebben **wij** het recht het verzekerde bedrag te verminderen overeenkomstig artikel 96 en 99 van de verzekeringwet.

HET FRAUDULEUS OF BEDRIEGLIJK ONDERSCHRIJVEN VAN MEERDERE VERZEKERINGSPOLISSEN VOOR HETZELFDE BELANG TEGEN HETZELFDE RISICO LEIDT TOT DE NIETIGHEID VAN DE **POLIS**. IN DAT GEVAL HEBBEN **WIJ** HET RECHT DE GEINDE PREMIES TE BEHOUDEN ALS SCHADEVERGOEDING.

##### C. Wijziging van het risico tijdens de verzekeringsperiode

Elke nieuwe omstandigheid die zich voordoet tijdens de looptijd van de **polis** en die de voor de onderschrijving van de **polis** afgelegde verklaringen onjuist of ongeldig maken, moet **ons** per aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht binnen de **15 dagen** vanaf het moment waarop **u** ervan kennis heeft gekregen.

**Wij** hebben te allen tijde het recht **u** schriftelijk te vragen ons informatie te verstrekken over een eventuele wijziging van het risico, **u** bent verplicht deze informatie aan **ons** te verstrekken.

Vormen met name een verzwaring van het risico, een omzetting van meer dan 20%, een verlaging van het niveau van IT-beveiliging en een wijziging van **uw activiteiten**.

IN GEVAL VAN VERTRAGING BIJ HET MELDEN VAN DEZE NIEUWE OMSTANDIGHEID AAN **ONS**, MET BEDRIEGLIJK OPZET, LOOPT **U** HET RISICO OM **UW** RECHT OP DEKING TE VERLIEZEN INDIEN DEZE TEKORTKOMING **ONS** SCHADE HEEFT BEROKKEND.

Indien de nieuwe omstandigheden die **u ons** meedeelt een verzwaring van het risico inhouden (artikel 81 van de verzekeringwet), kunnen **wij**, afgezien van het ontstaan van een **schadegeval**:

- hetzij binnen de 30 dagen na de dag waarop **wij** kennis hebben gekregen van de verzwaring, een wijziging van de **polis** voorstellen met terugwerkende kracht tot op de dag van de verzwaring indien het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zodanig is toegenomen dat, indien de verzwaring ten tijde van de onderschrijving had bestaan, **wij** de verzekering slechts onder andere voorwaarden zouden hebben verleend;
- hetzij binnen de 30 dagen na de dag waarop **wij** kennis hebben gekregen van de verzwaring, de **polis** opzeggen indien **wij** kunnen bewijzen dat **wij** het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd. In dit geval kunnen **wij**, indien **u** niet binnen de 30 dagen op ons verzoek reageert of indien **u** dit weigert, binnen de 15 dagen na het verstrijken van de voornoemde termijn deze polis van rechtswege opzeggen.

Als zich een **schadegeval** voordoet en **u** hebt niet voldaan aan **uw** verplichting om informatie te verstrekken:

- a) zijn **wij** verplicht de overeengekomen prestatie te verlenen indien het ontbreken van de verklaring niet aan **u** kan worden verweten;
- b) zijn **wij** slechts verplicht **onze** vergoedingen te betalen op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die **u** zou hebben moeten betalen indien er met de verzwaaring rekening was gehouden indien het ontbreken van de verklaring aan **u** kan worden verweten. Indien **wij** in dit geval echter kunnen bewijzen dat **wij** het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, blijft **onze** tussenkomst bij een **schadegeval** beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies;
- c) kunnen **wij onze** dekking weigeren als **u** met frauduleuze bedoelingen heeft gehandeld. De premies die opeisbaar waren (tot) op het moment waarop **wij** kennis kregen van de fraude, zijn aan **ons** verschuldigd als schadevergoeding

Bij een vermindering van het risico (artikel 80 van de verzekeringswet), heeft **u** de mogelijkheid **ons** te vragen de premie te verlagen. Indien **wij** niet binnen de 30 dagen na **uw** verzoek tot vermindering tot een akkoord komen met betrekking tot het nieuwe premiebedrag, kunt **u** deze **polis** opzeggen.

## Afdeling II Berekening en betaling van de premie

Het bedrag van de premie kan voor elke **verzekeringsperiode** worden aangepast na de eerste geldigheidsduur van het contract, in geval van een wijziging van **uw** professionele **activiteiten**, het niveau van IT-beveiliging van data en systemen, de hoeveelheid data en/of zodra **uw** omzet, aangegeven in de laatste Bijzondere voorwaarden, een stijging (of daling) kent gelijk aan of groter dan 20% ten opzichte van **uw** omzet tijdens de vorige **verzekeringsperiode**.

**Wij** dienen, binnen de 60 dagen voorafgaand aan het verstrijken van de huidige **verzekeringsperiode**, op de hoogte te worden gesteld van al deze wijzigingen teneinde het bedrag van de premie te kunnen berekenen die van toepassing zal zijn voor de volgende **verzekeringsperiode**. **We** behouden **ons** het recht om **uw** verklaringen te laten nakijken. **U** dient de door **ons** aangestelde persoon hiervoor te ontvangen en met behulp van alle documenten in **uw** bezit de juistheid van **uw** aangiften te bewijzen. In geval van een fout in **uw** verklaringen van de elementen voor de berekening van de premie, zijn de bepalingen vermeld in punt C.

Wijziging van het risico hieronder van toepassing

**Wij** zijn gerechtigd, maar niet verplicht, om **u** te alle tijden schriftelijk te verzoeken de benodigde gegevens te verstrekken voor de vaststelling van de premie van het volgende verzekeringsjaar. **U** bent verplicht deze gegevens aan **ons** te verstrekken.

**U** bent ook verplicht om op **ons** verzoek ten aanzien van de verstrekte gegevens een verklaring van een accountant te bezorgen.

De aanvangspremie is per de in de **polis** genoemde ingangsdatum van deze **polis** door **u** verschuldigd. Verlengingspremies zijn door **u** verschuldigd per ingangsdatum van een nieuw verzekeringsjaar.

De premie dient uiterlijk binnen de 30 dagen nadat deze verschuldigd is door **u** te worden betaald. Indien **u** deze verplichting om de premies en kosten te betalen niet nakomt, dan schorsen **wij onze** dekking.

De schorsing van de dekking zal echter niet eerder ingaan dan nadat **u**, na de datum waarop de premies verschuldigd zijn:

- zonder succes bij deurwaardersexploot of bij aangetekende brief werd gemaand tot betaling binnen de 15 dagen volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief;
- in de ingebrekestelling wordt gewezen op de premievervaldag, het premiebedrag alsook op de gevolgen, namelijk de schorsing en beëindiging van de **polis** door de verzekeraar, van niet-betaling van de premie binnen de gestelde termijn alsook de aanvang van de termijn. Er wordt ook in vermeld dat de schorsing van de dekking of de opzegging van de **polis** uitwerking hebben vanaf de dag volgend op de dag waarop de termijn eindigt, zonder dat dit afbreuk doet aan de dekking die betrekking heeft op schade die zich voordien heeft voorgedaan.

**Wij** verlenen geen dekking voor de **schadegevallen** die zich in de periode van schorsing hebben voorgedaan, ook niet als deze na de periode van schorsing worden gemeld. Vanaf de dag volgend op die waarop de premie door **ons** werd ontvangen, wordt de dekking voor het resterende verzekeringsjaar hersteld voor **schadegevallen** die na die datum worden ingesteld en ontdekt. Met premie bedoelen **wij** in dit kader ook de verschuldigde kosten en mogelijke verzekeringsbelasting.



## Afdeling III

### Werking van de polis

#### A. Inwerkingtreding, Verlenging en Beëindiging

De **polis** vangt aan om 00:00 uur op de eerste ingangsdatum en pas vanaf de betaling van de eerste premie en geldt voor de gehele **verzekeringperiode**, zoals opgenomen in de Bijzondere voorwaarden, zonder dat deze periode langer mag zijn dan een jaar. Aan het einde van de **verzekeringperiode** wordt de **polis** stilzwijgend verlengd voor eenzelfde **verzekeringperiode** van maximaal een jaar, tegen dezelfde premie en onder dezelfde voorwaarden, tenzij deze wordt opgezegd overeenkomstig de in de **polis** gestelde voorwaarden of tenzij anders werd bepaald.

De **polis** kan door **u** tegen het einde van de jaarlijkse looptijd worden beëindigd bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingbrief tegen ontvangstbewijs. Hierbij geldt een opzegtermijn van drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

Als de **polis** wordt beëindigd, heeft **u** recht op terugbetaling van de premie voor de periode gedurende welke de **polis** niet meer van kracht is.

Deze **polis** kan door **ons** en **u** worden beëindigd tegen het einde van de jaarlijkse looptijd of ten laatste een maand na de vergoeding of de weigering tot vergoeding van een **schadegeval**. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

Niet-betaling van de premie op de vervaldag kan schorsing van de dekking of de opzegging van het contract tot gevolg hebben. De opzegging of de schorsing van de **polis** door **ons** gaat in na afloop van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de aangetekende brief tot ingebrekestelling.

**Wij** zullen de **polis** eveneens beëindigen indien **u** één van **uw** verplichtingen ontstaan door het plaatsvinden van een **schadegeval** niet bent nagekomen met de bedoeling **ons** te misleiden.

**Wij** kunnen de **polis** te allen tijde opzeggen zodra **wij** een klacht met een burgerlijke partijstelling hebben ingediend bij een onderzoeksrechter of na dagvaarding voor een gerechtelijke instantie op basis van artikel 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De opzegging gaat op zijn vroegst in na een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, de dag volgend op de datum van de afgifte van de aangetekende zending.

**Wij** zullen de premies pro rata aan **u** terugbetalen, tenzij **wij** hebben ingestemd met de dekking van een **schadegeval** voordat de beëindiging ingaat.

**B. Niet-overdraagbaarheid** In geen geval kan deze **polis** of enig recht daarop of belang erin, worden overgedragen zonder **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming

**C. Rechtsgeldige mededelingen** Alle mededelingen tussen de **verzekerde** en **verzekeraar** kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de verzekeringstussenpersoon. De mededelingen van de **verzekeraar** zijn eveneens geldig indien zij naar het laatste door de **verzekerde** opgegeven adres worden gezonden of indien zij via de verzekeringstussenpersoon worden gedaan.

**D. Dekkingsgebied en rechtsgebied** Deze **polis** biedt dekking voor bedrijfsactiviteiten verricht binnen landen die onder de term “dekkingsgebied” worden vermeld in de Bijzondere voorwaarden.

**Vorderingen** van **derden** worden enkel gedekt onder de voorwaarde dat het recht van toepassing is van (een van) de in de Bijzondere voorwaarden onder “rechtsgebied” vermelde landen.

Hieronder wordt ook begrepen een procedure die aanhangig is gemaakt binnen het dekkingsgebied en welke procedure is gebaseerd op – of is ingesteld in het kader van de tenuitvoerlegging van – een beslissing of uitspraak van een andere rechtscollege dan de deze die in de Bijzondere voorwaarden vermeld staan onder “rechtsgebied”.

**E. Toepasselijk recht** De werking en de geldigheid van deze **polis** wordt beheerst door Belgisch recht.

## F. Geschillen

De **verzekerde** en de **verzekeraar** zullen al het mogelijke doen om de geschillen die uit deze **polis** voortvloeien minnelijk te regelen. Alle geschillen in verband met deze **polis** worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in België.

Elk geschil dienaangaande, met inbegrip van elk geschil inzake de geldigheid of de interpretatie ervan, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de territoriaal bevoegde Belgische rechtbanken.

Elke klacht of vordering in verband met het contract kan worden gericht aan Bourgetlaan 42 B8, Building Airport, B-1130 België, 02 788 26 00, Hiscox.info@hiscox.be.

Bovendien kunt **u uw** klacht richten aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, (info@ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen.

## G. Economische sancties

HET GEHEEL VAN DEKKINGEN VERLEEND OP BASIS VAN DEZE **POLIS** IS NIETIG WANNEER DEZE DEKKINGEN, HET BEHEER VAN HET CONTRACT, DE BETALING VAN DE VERGOEDING EN/OF ENIGE ACTIVITEIT IN STRIJD IS MET EENDER WELKE TOEPASSELIJKE WETTELIJKE OF REGLEMENTAIRE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT ECONOMISCHE OF COMMERCIEËLE SANCTIES, ZOALS VOORZIEN DOOR DE VERENIGDE NATIES, DE EUROPESE UNIE, BELGIË EN/OF EEN ANDERE **STAAT** (MET INBEGRIJ VAN DE VERENIGDE STATEN). DE **SCHADEGEVALLEN** DIE RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS VERBAND HOUDEN MET EEN DERGELIJKE INBREUK OF DIE EEN DERGELIJKE INBREUK KUNNEN VEROORZAKEN INDIEN **WIJ** HET **SCHADEGEVAL** BEHANDELEN, ZIJN VAN DEKKING UITGESLOTEN.

## H. Bescherming van persoonsgegevens

Hiscox is een handelsnaam van een aantal Hiscox-vennootschappen. De specifieke vennootschap die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van **uw** persoonlijke informatie wordt vermeld in de documentatie die **wij u** bezorgen. Bij twijfel kunt **u ons** ook altijd contacteren op het telefoonnummer 0032 2 788 26 00 of per e-mail op dataprotectionofficer@hiscox.com. **Wij** verzamelen en verwerken informatie over **u** om verzekeringspolissen aan te bieden en om claims te verwerken. **Uw** informatie wordt ook gebruikt voor zakelijke doeleinden zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. Het kan gaan om het delen van **uw** informatie met, en het bekomen van informatie over **u** van, onze vennootschappen van de Groep en derden zoals makelaars, schaderegelaars, kredietinformatiebureaus, dienstverleners, professionele adviseurs, onze toezichthouders of instanties voor de preventie van fraude.

Het is mogelijk dat we telefoongesprekken opnemen om **ons** in staat te stellen om toezicht te houden op de diensten die we verstrekken en om ze te verbeteren. Voor meer informatie over hoe **uw** informatie gebruikt wordt en over **uw** rechten in verband met **uw** informatie, gelieve onze privacyverklaring op [www.hiscox.be](http://www.hiscox.be) te raadplegen.

## I. Woonplaats en briefwisseling

Een voor **ons** bestemde briefwisseling of kennisgeving is geldig verstuurd wanneer zij werd verstuurd:

- naar **ons** adres in België dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden of in een later bijvoegsel;
- naar het adres van **uw** makelaar dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden of in een later bijvoegsel.

Een voor **u** bestemde briefwisseling of kennisgeving is geldig verstuurd, zelfs ten aanzien van erfgenamen of rechthebbenden, wanneer zij werd verstuurd naar **uw** adres dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden of in een later bijvoegsel.





